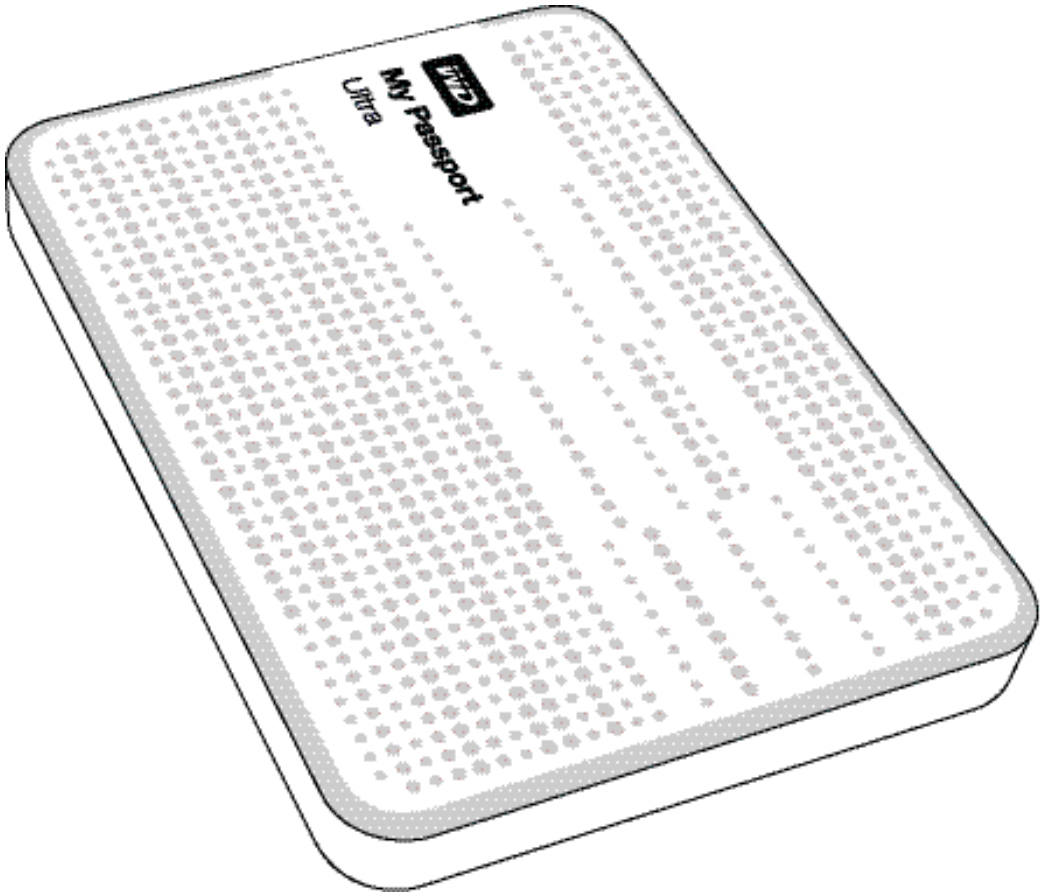
My Passport® Ultra™

Disco duro portátil

Manual del usuario



Portátil externo

Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en *http://support.wdc.com*. Si lo prefiere, o si no hay ninguna respuesta disponible, póngase en contacto con WD® en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *http://register.wdc.com*.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio Web de soporte técnico del producto en *http://support.wdc.com* y elija entre estos temas:

- **Descargas**: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro**: registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Servicios sobre la garantía y los cambios**: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y recuperación de datos.
- **Base de conocimientos**: búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación**: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD**: comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios de WD.

Contactar con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		**Europa**	00800 ASK4 WDEU
Inglés	800.ASK.4WDC	**(llamada gratuita)***	(00800 27549338)
	(800.275.4932)	**Europa**	+31 880062100
Español	800.832.4778	**Oriente Medio**	+31 880062100
		África	+31 880062100
México	001 8002754932	**Rusia**	8 10 8002 335 5011
América del Sur		**Asia Pacífico**	
Chile	1230 020 5871	Australia	1800 42 9861/+800 2275 4932
Colombia	009 800 83247788	China	800 820 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	+800 6008 6008
Perú	0800 54003	India	1800 419 5591/1800 200 5789
Uruguay	000 413 598 3787	Indonesia	+803 852 9439
Argentina	0800 4440839	Japón	00531 65 0442/0120 994 120
Brasil	0800 7704932	Corea	02 703 6550
	0021 800 83247788	Malasia	1800 88 1908/+800 6008 6008 (Telekom Malaysia)
		Nueva Zelanda	0508 555 639/+800 2275 4932
		Filipinas	1 800 1441 0159
		Singapur	1800 608 6008/+800 6008 6008 (Singtel)
		Taiwán	0800 666 290/+800 6008 6008 (Chunghwa)
		Tailandia	001 800 441 0570

** Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.*

Contenido

Servicio y soporte técnico de WD ii
Acceso al soporte en línea ii
Contactar con el soporte técnico de WD ii

1 Información acerca de su disco WD 1

Características 1
Contenido del paquete 2
Accesorios opcionales 2
Sistemas operativos compatibles 3
Formato del disco duro 3
Descripción física 3
LED de encendido/actividad 4
Conexión USB 3.0 4
Registro del disco 4
Precauciones de manipulación 4

2 Conexión del disco e introducción 5

Conexión del disco 5
Introducción al software de WD 6

3 Descripción del funcionamiento del software WD SmartWare 15

Ficha Inicio 16
Ficha Copia de seguridad 23
Ficha Recuperar 26
Ficha Configuración 28
Ficha Ayuda 28

4 Copia de seguridad de archivos 30

Cómo se usa la función de copia de seguridad 30
Copia de seguridad de archivos 30

5 Recuperación de archivos 39

Cómo se usa la función de recuperación 39
Recuperación de archivos 39

6 Administración y personalización del disco 44

Uso del icono WD Quick View 44
Apertura del software WD SmartWare 44
Comprobación del estado del disco 45
Desconexión segura del disco 45
Supervisión de las alertas del icono 45
Configuración del temporizador de hibernación del disco 46

Registro del disco 46
Prueba del estado del disco 47
Borrado del disco 49
Restauración del software WD y la imagen de disco 49

7 Administración y personalización del software 50

Especificación del número de versiones de copia de seguridad 50
Especificación de otra carpeta de recuperación del contenido 50
Búsqueda de actualizaciones del software 51
Configuración de una cuenta remota de Dropbox 51
Desinstalación del software de WD 53
Desinstalación en Windows XP 53
Desinstalación en ordenadores con Windows Vista, Windows 7 o Windows 8 53

8 Uso del disco con un Mac 54

Formateo del disco 54
Restauración del software WD y la imagen del disco 54

9 Solución de problemas 55

Instalación, partición y formateo del disco 55
Preguntas más frecuentes 55

A Instalación del controlador SES 57

Instalación en ordenadores con Windows XP 57
Instalación automática del controlador 57
Instalación manual del controlador 59
Instalación en ordenadores con Windows Vista 61
Instalación automática del controlador 61
Instalación manual del controlador 62
Instalación en ordenadores con Windows 7 y Windows 8 64

B Información sobre la garantía y el cumplimiento 66

Cumplimiento de las normas 66
Información FCC de clase B 66
Declaración de ICES-003/NMB-003 66
Cumplimiento de seguridad 66
Conformidad CE para Europa 67
Aviso KC (sólo República de Corea) 67
Conformidad medioambiental (China) 67
Información sobre la garantía 67
Cómo solicitar el servicio 67
Garantía limitada 68
GNU General Public License ("GPL") 68

Índice 69

1 Información acerca de su disco WD

Bienvenido al disco duro portátil My Passport® Ultra™. Este disco ofrece alta capacidad en un elegante dispositivo portátil. Dispone de conectividad con USB 3.0 ultrarrápido y copia de seguridad local y en la nube.

En este capítulo de introducción se incluyen los siguientes temas:

Características
Contenido del paquete
Accesorios opcionales
Sistemas operativos compatibles
Formato del disco duro
Descripción física
Registro del disco
Precauciones de manipulación

Características

Con un diseño compacto, alta capacidad y copia de seguridad local o en la nube, My Passport Ultra se adapta perfectamente a la atareada vida de cualquiera que tenga una vida digital en sus desplazamientos.

Velocidades de transferencia ultrarrápidas: cuando está conectado a un puerto USB 3.0, My Passport Ultra permite acceder a archivos y guardarlos a una velocidad increíblemente rápida. Reduce el tiempo de transferencia hasta 3 veces en comparación con el tiempo de transferencia de USB 2.0.*

*El rendimiento puede variar según la configuración del hardware y el sistema del usuario.

Software de copia de seguridad automática y continua: el software de copia de seguridad automática WD SmartWare™ Pro funciona en segundo plano para ayudarle a proteger los datos usando una cantidad mínima de recursos del ordenador. Seleccione la copia de seguridad automática y continua para realizar una copia de seguridad al instante de sus archivos. Si lo prefiere, seleccione la opción de copia de seguridad programada para realizar una copia de seguridad de sus archivos de acuerdo con la programación y tomar el control de la copia.

Copia de seguridad local o en la nube: el software WD SmartWare Pro permite elegir dónde copiar los archivos. Copie los archivos en el disco My Passport Ultra o en la nube mediante Dropbox.*

*Es necesaria una cuenta de Dropbox para las copias de seguridad en la nube. Los servicios de la nube pueden cambiar, se pueden terminar o interrumpir en cualquier momento y pueden variar según el país.

Excelente funcionamiento con Windows® 8: gracias a la aplicación WD Windows 8, es fácil detectar el contenido multimedia digital almacenado en su disco My Passport Ultra con su ordenador con Windows 8. El contenido se muestra y se organiza automáticamente para que pueda localizar y disfrutar fácilmente sus fotos, vídeos y música.

Diseño ultrafino con gran capacidad: con solo 12,8 mm, este elegante disco portátil es fino y rápido, con una gran capacidad para su contenido digital importante.

Compatibilidad USB 3.0 y USB 2.0: con un solo disco tiene compatibilidad con los dispositivos USB 3.0 más nuevos y con dispositivos USB 2.0.

Software WD Drive Utilities™: registre el disco, establezca el temporizador de hibernación del disco, ejecute diagnósticos, etc. mediante el software WD Drive Utilities.

Duradera carcasa que protege el disco: sabemos que sus datos son importantes para usted. Por eso fabricamos el disco interno de acuerdo con nuestros exigentes requisitos de durabilidad, resistencia a los impactos y fiabilidad a largo plazo. A continuación, protegemos el disco con una duradera carcasa diseñada para ofrecer estilo.

Alimentado por USB: alimentado directamente desde el puerto USB de su PC. No requiere ningún adaptador externo.

Importante: Para acceder a la información y novedades más recientes de WD, visite nuestra página web: *http://www.westerndigital.com*. Para ver el software, el firmware y la documentación e información más recientes sobre productos, vaya a *http://support.wdc.com/downloads*.

Contenido del paquete

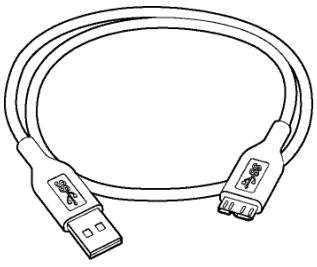
Como se muestra en la Figura 1, el kit del disco My Passport Ultra incluye lo siguiente:

- My Passport Disco duro ultraportátil con el software WD Drive Utilities y WD SmartWare, además de la actualización al software WD Smartware Pro
- Cable USB 3.0
- Guía de instalación rápida

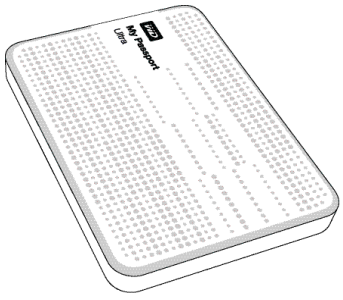
Accesorios opcionales

Para obtener información acerca de los accesorios opcionales de los productos WD, visite:

EE.UU.	*http://www.shopwd.com* o *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* o *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* o *http://www.wdstore.eu*
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de contactos de soporte técnico, visite *http://support.wdc.com* y busque el Answer ID 1048 en la base de conocimientos.



Cable USB 3.0



Disco duro portátil
My Passport Ultra

Guía de instalación rápida

Figura 1. Componentes del kit del disco My Passport

Sistemas operativos compatibles

El disco My Passport Ultra y el software WD Drive Utilities son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X

- Leopard
- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion

El software WD SmartWare es compatible con los siguientes sistemas operativos:

Windows

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

La compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y del sistema operativo.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones y paquetes de servicio (SP) más recientes. Para ordenadores con Windows, diríjase al menú **Inicio** y seleccione **Windows Update** (Actualización de Windows). Para ordenadores Mac, diríjase al menú **Apple** y seleccione **Actualización de software**.

Formato del disco duro

El disco My Passport Ultra está formateado como una partición NTFS única para que sea compatible con todos los sistemas operativos actualizados de Windows. Si desea utilizar el disco con un ordenador Mac, consulte "Formateo del disco" en la página 54 y "Solución de problemas" en la página 55.

Descripción física

Como se muestra en la Figura 2, el disco My Passport Ultra tiene:

- Un LED de encendido/actividad
- Un puerto de conexión USB 3.0

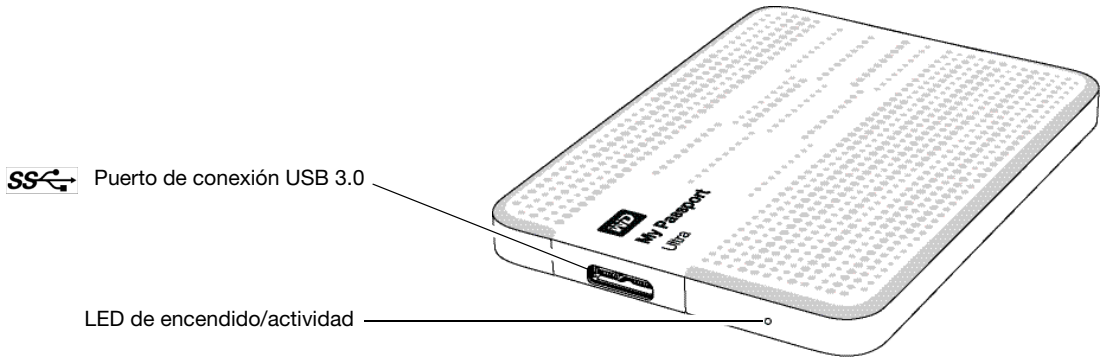


Figura 2. Disco My Passport Ultra

LED de encendido/actividad

El LED de encendido/actividad muestra el estado de encendido del disco, como se indica a continuación:

Aspecto del LED	Actividad/estado de alimentación
Encendido fijo	En espera
Parpadeo rápido, aproximadamente 3 veces por segundo	Actividad
Parpadeo lento, aproximadamente cada 2,5 segundos	Estado en espera del sistema

Conexión USB 3.0

El USB 3.0 admite una velocidad de transferencia de datos de hasta 5 Gb/s. USB 3.0 es compatible con anteriores versiones de USB 2.0. La conexión a un puerto USB 2.0 transfiere datos a la velocidad del puerto (hasta 480 Mb/s).

Registro del disco

Registre siempre el disco My Passport Ultra para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente el disco con el software WD Drive Utilities, según se describe en "Registro del disco" en la página 46. Otra posibilidad es registrarse en línea en *http://register.wdc.com*.

Precauciones de manipulación

Los productos WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en los discos. Tenga en cuenta siempre las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza el disco.
- No mueva el disco durante los períodos de actividad.

2

Conexión del disco e introducción

En este capítulo se ofrecen instrucciones para la conexión del disco y la instalación del software WD Drive Utilities y WD SmartWare en su ordenador. Incluye los siguientes temas:

Conexión del disco
Introducción al software de WD

Conexión del disco

1. Encienda el ordenador.
2. Conecte el disco al ordenador como se muestra en la Figura 3.
3. Compruebe que el dispositivo aparece en la lista de la utilidad de administración de archivos del ordenador.
4. Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** para cerrarla. El software de WD instala el controlador adecuado para el disco.

El disco My Passport está preparado para usarse como un dispositivo de almacenamiento externo. Puede mejorar su rendimiento instalando el software de WD, que está en el disco:

- WD Drive Utilities
- WD SmartWare

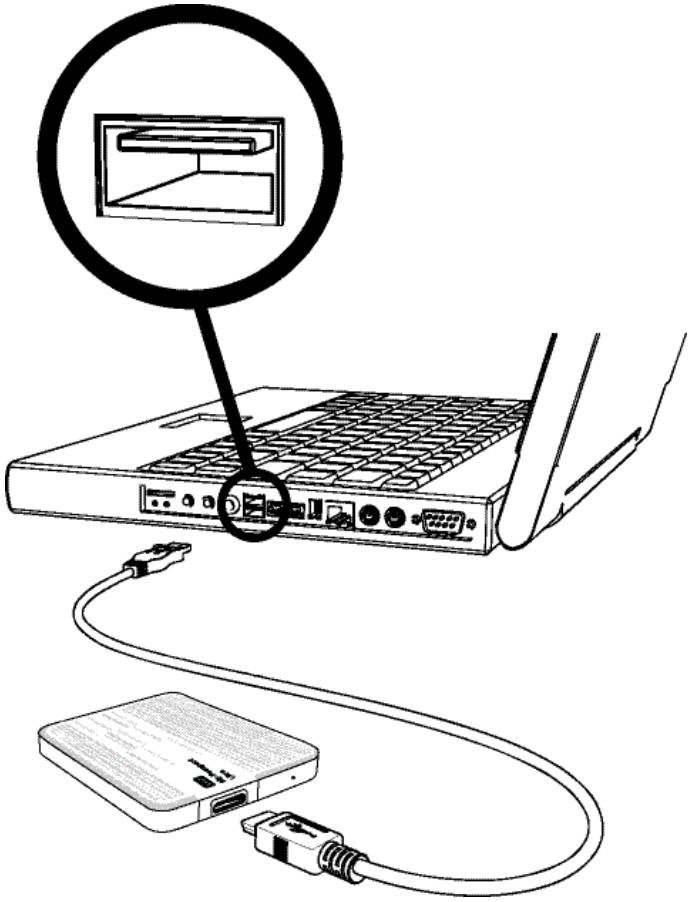
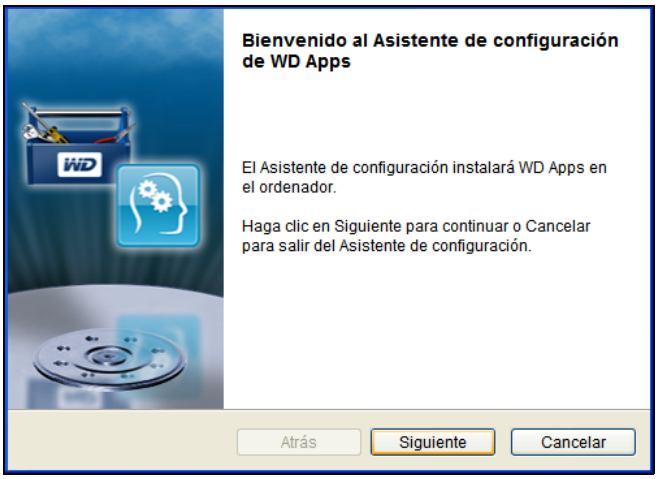


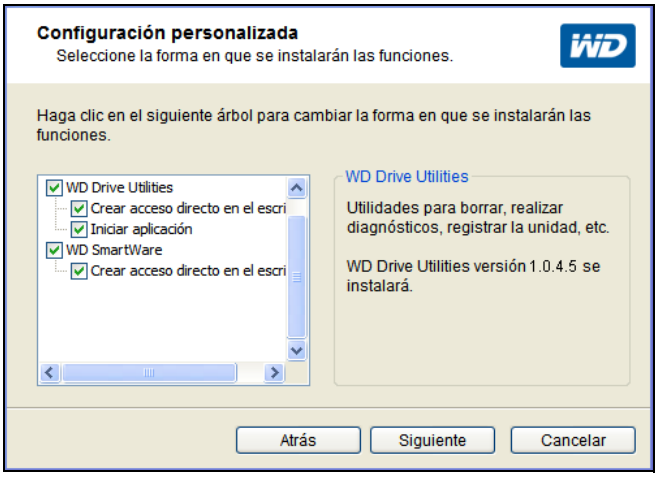
Figura 3. Conexión del disco My Passport

Introducción al software de WD

1. Haga doble clic en el archivo WD Apps Setup que aparece en la lista del disco en la utilidad de administración de archivos del ordenador para mostrar el Asistente de configuración de WD Apps:

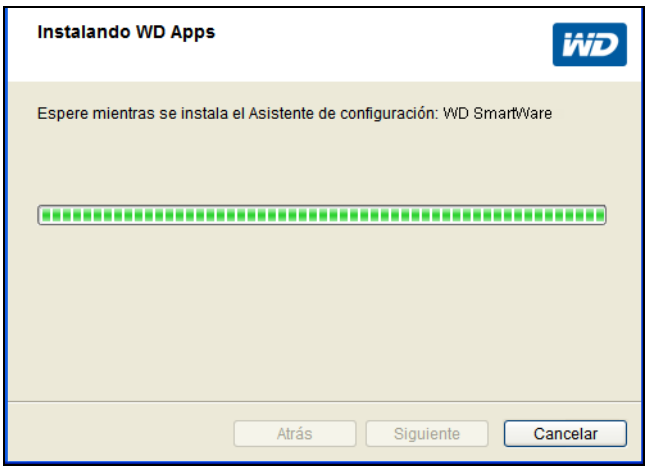


2. Haga clic en **Siguiente** para mostrar el Contrato de licencia para el usuario final.
3. Lea el contrato de licencia y seleccione la casilla **Acepto los términos...** para aceptar el contrato y activar el botón **Siguiente**.
4. Haga clic en **Siguiente** para mostrar el cuadro de diálogo Configuración personalizada:

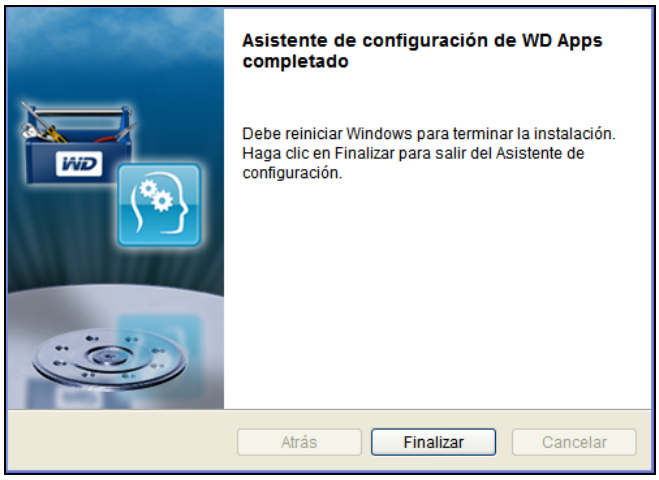


5. En el cuadro de diálogo Configuración personalizada:
   a. Seleccione el nombre de una aplicación para ver una breve descripción de ella:
      - **WD Drive Utilities**
      - **WD SmartWare**
   b. Desactive la casilla de las aplicaciones que no desee instalar.
   c. Desactive la casilla de las opciones de instalación que no desee implementar.
      - **Crear acceso directo en el escritorio**
      - **Iniciar aplicación**
   d. Haga clic en **Siguiente** para instalar las aplicaciones y opciones seleccionadas.

6. Espere a que la instalación termine:



7. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar** para salir del Asistente de configuración de WD Apps:



8. En función de las selecciones:

   - Al instalar el software WD Drive Utilities con la opción Iniciar aplicación se muestra la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 4 en la página 8 y "Administración y personalización del disco" en la página 44).
   - Al instalar WD SmartWare se muestra la pantalla de actualización a WD SmartWare Pro para activar la actualización gratuita del software (consulte la Figura 5 en la página 8 y vaya al paso 9).

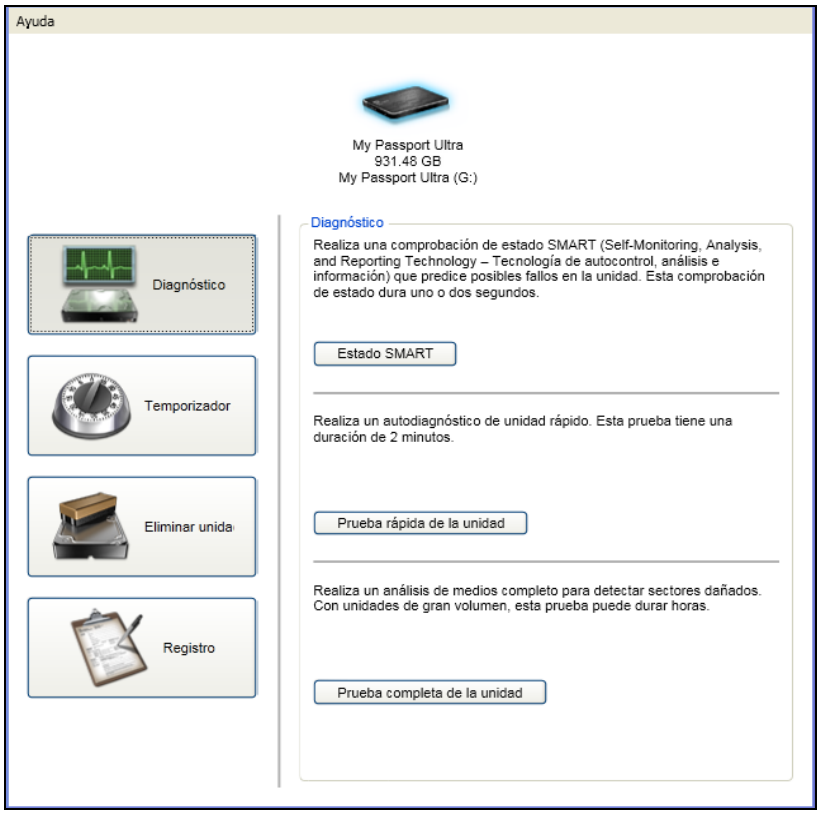


Figura 4. Pantalla WD Drive Utilities

Figura 5. Pantalla Actualizar a WD SmartWare Pro

9. La actualización del software WD SmartWare Pro amplía la función de copia de seguridad a discos que no son de WD, dispositivos no compatibles y una carpeta remota de Dropbox. La activación de la actualización gratuita instala el software WD SmartWare Pro en este ordenador y envía por correo electrónico un código de activación que puede usar para instalarlo en otros dos ordenadores.

a. Escriba su nombre en el cuadro **Nombre**.

b. Escriba sus apellidos en el cuadro **Apellidos**.

c. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro **Dirección de correo electrónico**.

d. Haga clic en **Activar** para completar la actualización y mostrar el mensaje Resultado de activación:

e. Haga clic en **Aceptar** para mostrar la pantalla Seleccionar dispositivos de copia de seguridad inicial:

Nota: En este punto se instala el software WD SmartWare Pro. Si desea omitir el procedimiento de configuración de la copia de seguridad inicial de momento, haga clic en el icono de cierre **X** en la esquina superior derecha de la pantalla Seleccionar dispositivos de copia de seguridad inicial. De lo contrario, vaya al paso 10.

10. En el área Fuente de copia de almacenamiento de la pantalla Seleccionar dispositivos de copia de seguridad, seleccione el dispositivo que tiene los archivos de los que desea hacer la copia de seguridad:

a. Use el selector de origen de copia de seguridad para especificar si desea hacer una copia de seguridad de los archivos de un disco duro local o una carpeta remota de Dropbox:

- De forma predeterminada, la opción del ordenador está seleccionada y el icono del ordenador indica que el dispositivo de origen de la copia de seguridad será un disco duro interno, una partición del disco o un disco duro externo local conectado directamente:

- Al seleccionar la opción Dropbox se muestra el cuadro de diálogo Se necesita iniciar sesión en Dropbox para configurar la cuenta de Dropbox para que el software WD SmartWare Pro tenga acceso a ella:

  Debe configurar la cuenta de Dropbox para que el software WD SmartWare Pro acceda a ella antes de poder usarla como dispositivo de origen de la copia de seguridad. Consulte el paso 4 de "Configuración de una cuenta remota de Dropbox" en la página 52.

- Después de configurar la cuenta de Dropbox para que acceda el software WD SmartWare Pro, el icono de Dropbox significa que el dispositivo de origen de la copia de seguridad será la carpeta remota de Dropbox:

b. Si el origen de copia de seguridad seleccionado tiene más de un disco duro interno o partición, o bien varios discos duros externos, use el selector del dispositivo de origen de la copia de seguridad para seleccionar el que desea usar para la copia:

11. En el área Destino de la copia de almacenamiento de la pantalla Seleccionar dispositivos de copia de seguridad:

a. Si tiene más de un dispositivo de destino de la copia de seguridad conectado al ordenador, seleccione en el que desee copiar los archivos:

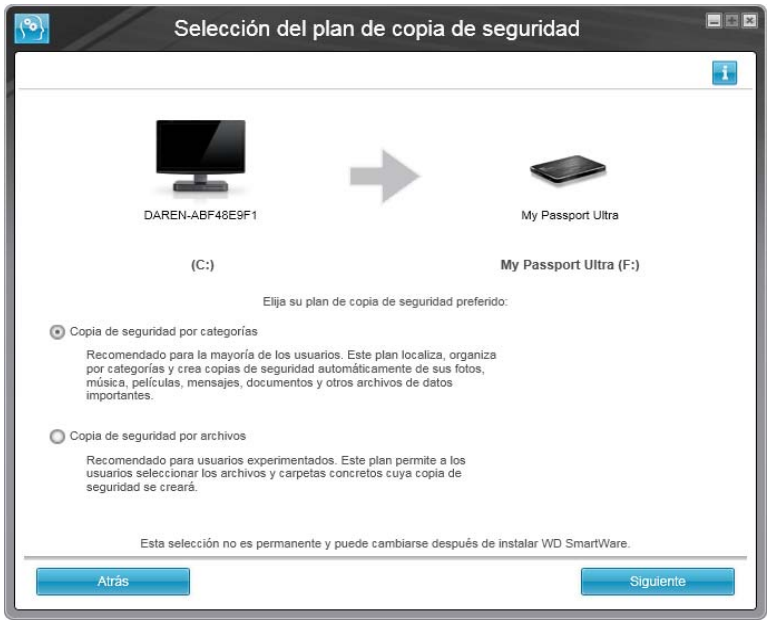
b. Verifique que un fondo azul claro rodea el dispositivo seleccionado.

c. Si selecciona Dropbox como dispositivo de destino de la copia de seguridad, use el cuadro de diálogo Se necesita iniciar sesión en Dropbox para configurar la cuenta de Dropbox para que el software WD SmartWare Pro tenga acceso a ella:

Debe configurar la cuenta de Dropbox para que el software WD SmartWare Pro acceda a ella antes de poder usarla como dispositivo de destino de la copia de seguridad. Consulte el paso 4 de "Configuración de una cuenta remota de Dropbox" en la página 52.

d. Si el dispositivo de destino de la copia de seguridad seleccionado tiene más de una partición o recurso de red compartido, utilice el selector del dispositivo de destino de la copia de seguridad bajo el icono del dispositivo para seleccionar el que desea usar:

12. Haga clic en **Siguiente** en la pantalla Seleccionar dispositivos de copia de seguridad para mostrar la pantalla Selección del plan de copia de seguridad:

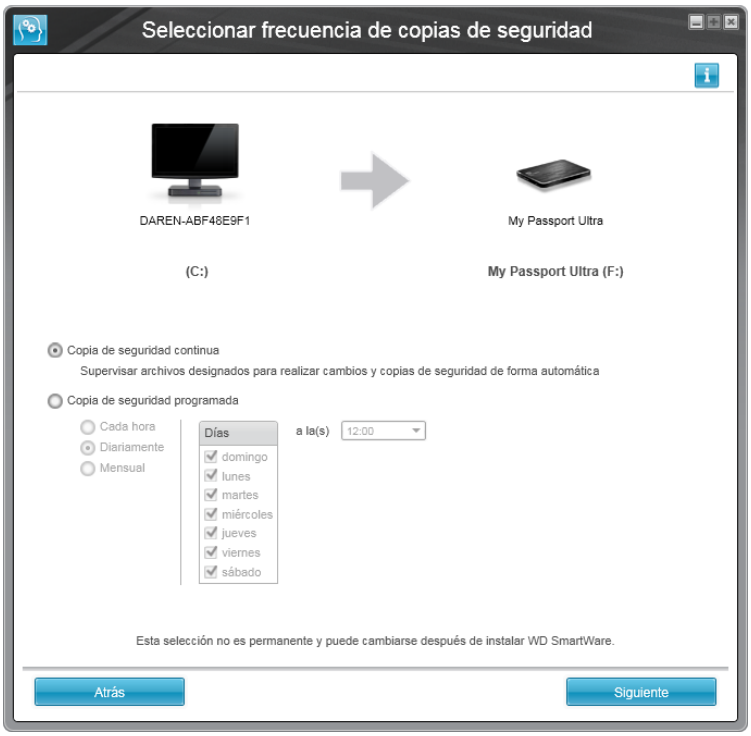


13. En la pantalla Selección del plan de copia de seguridad:

a. Seleccione la opción para el tipo de copia de seguridad que desea ejecutar:

- **Copia de seguridad por categorías**: encuentra y realiza una copia de seguridad de todos los archivos de las categorías seleccionadas en el dispositivo de origen de la copia de seguridad.
- **Copia de seguridad por archivos**: realiza copias de seguridad de archivos o carpetas que seleccione en una vista de carpetas del dispositivo de origen de la copia de seguridad.

b. Haga clic en **Siguiente** para mostrar la pantalla inicial Seleccionar frecuencia de copias de seguridad:



14. En la pantalla inicial Seleccionar frecuencia de copias de seguridad:

a. Seleccione la opción para cuando desea analizar el dispositivo de origen de la copia de seguridad y realizar una copia de seguridad automática de cualquier archivo existente que se modifique o archivo nuevo que se añada:

- **Copia de seguridad continua**: se ejecuta todo el tiempo.
- **Copia de seguridad programada**: solo se ejecuta el día y la hora especificados.

b. Si ha seleccionado la opción **Copia de seguridad programada**, seleccione la opción **Cada hora**, **Diariamente** o **Mensual** y use las casillas y cuadros de selección para programar las copias de seguridad:

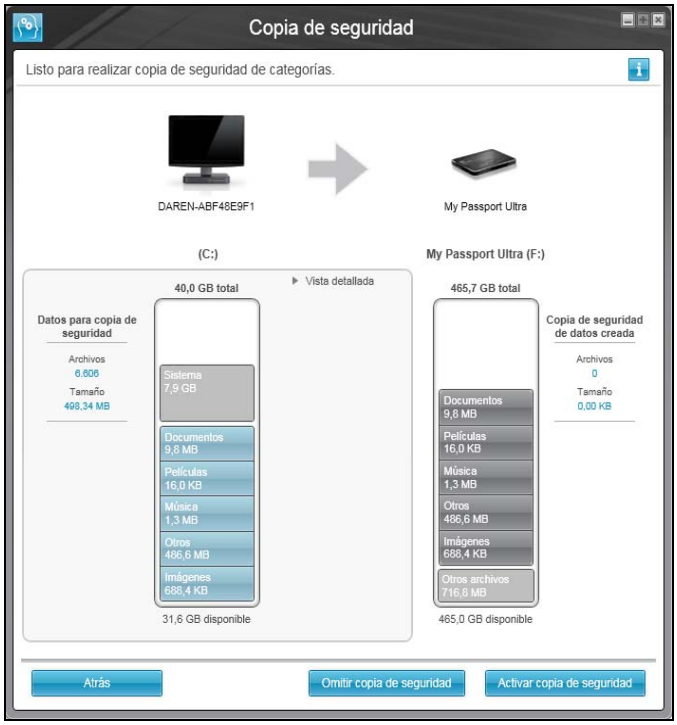
Al seleccionar . . .	Se realiza una copia de seguridad . . .
Cada hora	Cada hora, a la hora.
Diariamente	En los días seleccionados de la semana, a la hora seleccionada: a. Active o desactive las casillas **Días** para especificar los días de la semana en los que desea ejecutar la copia de seguridad. b. Use la casilla **a la(s)** para especificar la hora del día a la que desea ejecutar la copia de seguridad.
Mensual	En el día seleccionado del mes, a la hora seleccionada: a. Use la casilla **Cada** para especificar la aparición del día que desea ejecutar la copia de seguridad: Primero, Segundo, Tercero, Cuarto o Último. b. Use la casilla **Día** para especificar el día de la semana en el que desea ejecutar la copia de seguridad. c. Use la casilla **a la(s)** para especificar la hora del día a la que desea ejecutar la copia de seguridad.

c. Haga clic en **Siguiente** para mostrar la pantalla de copia de seguridad inicial. La pantalla de copia de seguridad inicial depende del tipo de copia de seguridad que haya seleccionado en el paso 13 de la página 12. (Consulte la Figura 6 en la página 14).

15. En la pantalla inicial Copia de seguridad puede:

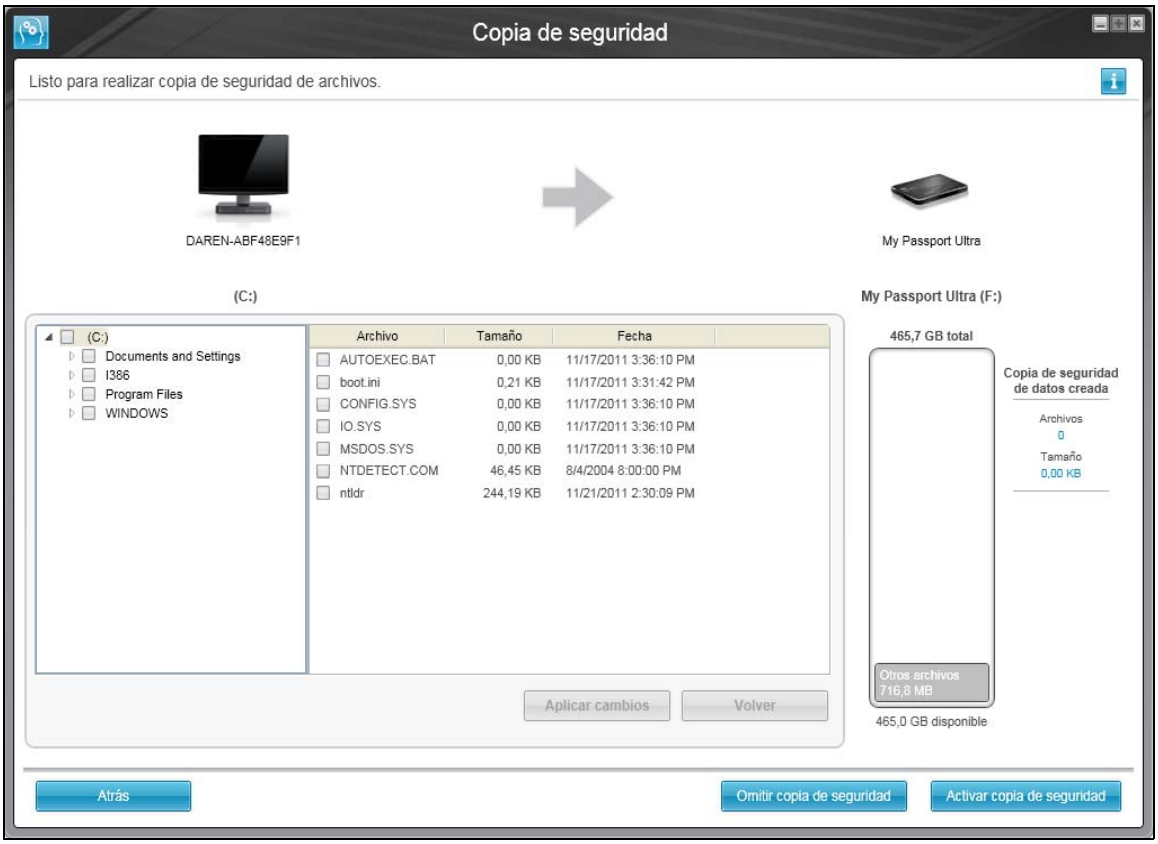
- Ejecutar su primera copia de seguridad: consulte "Copia de seguridad de archivos" en la página 30 antes de hacer clic en **Activar copia de seguridad**.
- Haga clic en **Omitir copia de seguridad** para omitir la copia de seguridad.

16. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo que indica que la instalación y la configuración se han completado.



Pantalla inicial Copia de seguridad

Nota: Las pantallas iniciales Copia de seguridad solo aparecen una vez: cuando se instala el software WD SmartWare en el ordenador. Después de esto, al iniciar el software aparece la pantalla Inicio para que pueda elegir lo que desea hacer.



Pantalla inicial Copia de seguridad de archivos

Figura 6. Pantallas iniciales Copia de seguridad

3 Descripción del funcionamiento del software WD SmartWare

En este capítulo se proporciona una breve descripción funcional del software WD SmartWare. Incluye los siguientes temas:

Ficha Inicio
Ficha Copia de seguridad
Ficha Recuperar
Ficha Configuración
Ficha Ayuda

Todas las funciones y capacidades del software WD SmartWare se presentan en cinco pantallas con fichas, donde:

En la ficha . . . se muestra	**Proporciona . . .**
Inicio	Iconos de dispositivos e indicadores de contenido en los que se muestran la capacidad total y la estructura de categorías del dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado, así como cada dispositivo de destino de la copia de seguridad. Si el dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado tiene más de un disco duro interno o varias particiones, o si un dispositivo de destino de la copia de seguridad tiene varias particiones o recursos de red compartido, el software WD SmartWare muestra un cuadro de selección que puede usar para especificar con el que desea trabajar. Consulte "Ficha Inicio" en la página 16.
Copia de seguridad	Uno de dos cuadros de diálogo, según el modo de copia de seguridad que seleccione: • El cuadro de diálogo por categoría proporciona indicadores de contenido en los que se muestran la capacidad total y la estructura de categorías de los dispositivos de origen y destino de la copia de seguridad seleccionados. • El cuadro de diálogo por archivos proporciona una vista de las carpetas del dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado para que elija los archivos y las carpetas cuya copia de seguridad desea realizar. Consulte "Ficha Copia de seguridad" en la página 23.
Recuperar	Tres cuadros de diálogo completos para seleccionar: • El volumen con copia de seguridad del que se desea recuperar los archivos. • El destino en donde desea copiar los archivos recuperados. • Los archivos que desea recuperar. Consulte "Ficha Recuperar" en la página 26.

(Continúa)

En la ficha . . . se muestra	Proporciona . . .
Configuración	Botones para abrir cuadros de diálogo para: • Especificar el número de versiones de copia de seguridad que desea guardar para cada archivo. • Especificar otra carpeta de destino para los archivos recuperados. • Buscar automáticamente actualizaciones de WD SmartWare. • Configurar una carpeta remota de Dropbox para que el software WD SmartWare Pro acceda a ella. Consulte "Ficha Configuración" en la página 28.
Ayuda	Acceso instantáneo a: • Información detallada acerca de cómo realizar copias de seguridad y recuperar archivos y elegir la configuración del software. • Servicios de actualización del software y asistencia al cliente de WD. Consulte "Ficha Ayuda" en la página 28.
En cada pantalla, el software WD SmartWare cambia los nombres y las imágenes gráficas para que coincidan con la configuración del hardware de los dispositivos conectados.	

Nota: Además de la información detallada en la ficha Ayuda, cada pantalla de WD SmartWare proporciona un fácil acceso a la ayuda en línea abreviada que le guiará rápidamente a través de las tareas de copia de seguridad, recuperación y configuración. Cuando no esté seguro de lo que debe hacer, haga clic en el icono de información/ayuda en línea en la esquina superior derecha de cualquier pantalla:

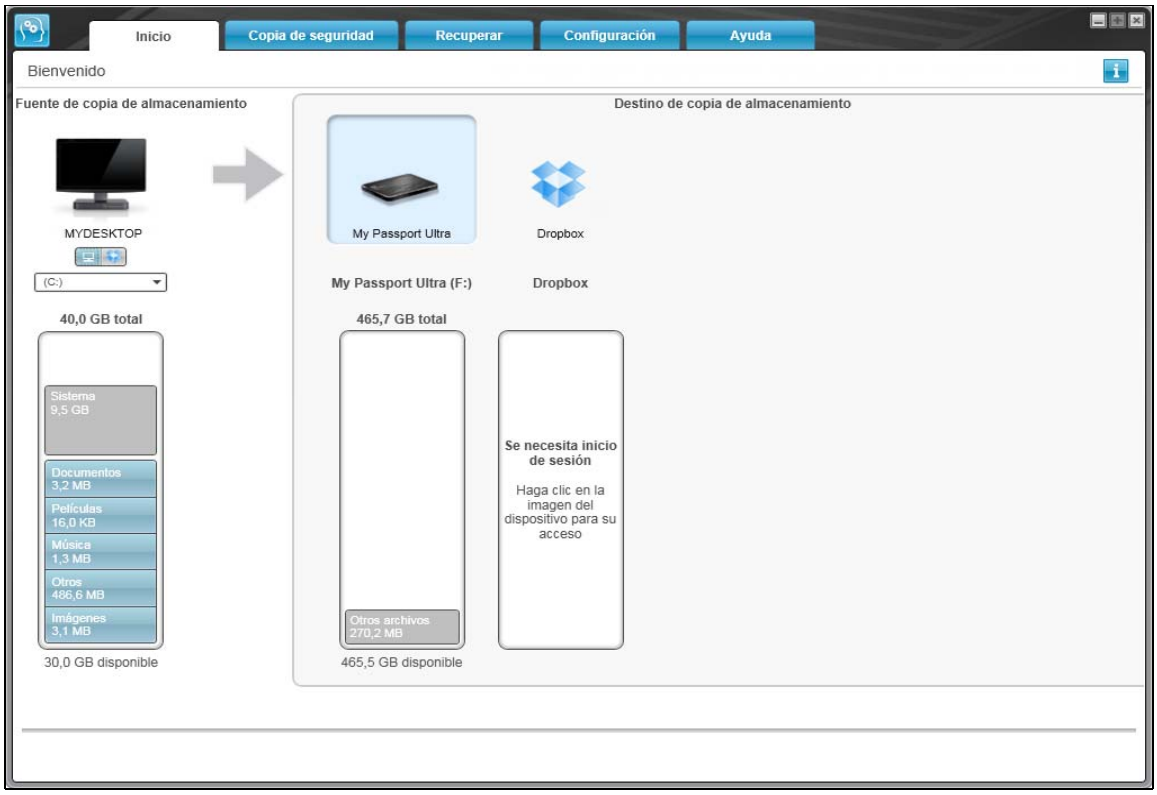
Para cerrar la pantalla de información/ayuda en línea después de leer la ayuda en línea, haga clic en el icono **X** en la esquina superior derecha de la pantalla de ayuda.

Ficha Inicio

Use la ficha Inicio para ver los indicadores de contenido del dispositivo y seleccione:

- El dispositivo de origen o la partición del disco que tiene los archivos cuya copia de seguridad desea realizar.
- El dispositivo de destino o la partición del dispositivo/recurso compartido de red en el que desea realizar la copia de seguridad de los archivos o del que desea recuperar los archivos.

Consulte la Figura 7 en la página 17 y la Tabla 1 en la página 18 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Inicio.



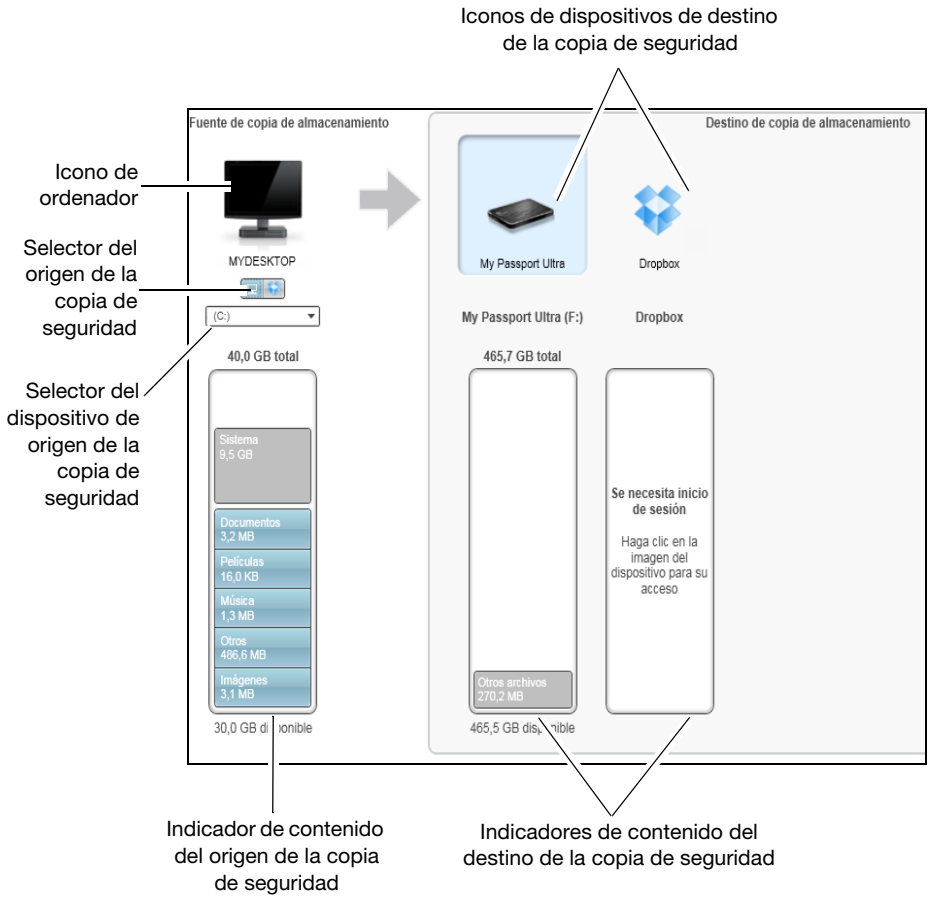


Figura 7. Ficha Inicio

Tabla 1 Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio

Componente de la ficha	Descripción
Icono de código de activación necesario	No mostrado en la Figura 7 en la página 17: Significa que el dispositivo no es un dispositivo de WD o es un dispositivo no compatible con WD que requiere un código de activación válido y la actualización al software WD SmartWare Pro para tener acceso.
Icono de Dropbox como origen de la copia de seguridad	No mostrado en la Figura 7 en la página 17: Significa que ha seleccionado la opción Dropbox para las operaciones de copia de seguridad. Al hacer clic en el icono y seleccionar **Seleccionar cuenta** se muestra el cuadro de diálogo Se necesita iniciar sesión en Dropbox para configurar la cuenta de Dropbox para que el software WD SmartWare Pro tenga acceso:
Icono del ordenador como origen de la copia de seguridad	Significa que ha seleccionado la opción de ordenador para las operaciones de copia de seguridad y proporciona el nombre del disco o la partición de disco seleccionado. Al hacer clic con el botón derecho en el icono se muestra un menú con las siguientes opciones: • **Abrir**: muestra la lista de utilidades de administración de archivos del ordenador. • **Propiedades**: muestra el cuadro de diálogo Propiedades del sistema de Windows para el disco o la partición de disco seleccionado.

(Continúa)

Tabla 1 Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio (continuación)

<table>
<tr><th>Componente de la ficha</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>Indicador de contenido del origen de la copia de seguridad</td><td>
En el indicador de contenido del dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado se muestran todos los archivos que están disponibles para una copia de seguridad por categorías sobre un fondo azul, repartidos en seis categorías:
<table>
<tr><th>Esta categoría de archivos</th><th>Incluye archivos con estas extensiones</th></tr>
<tr><td>Documentos</td><td>.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml y otras extensiones de documentos</td></tr>
<tr><td>Correo</td><td>.mail, .msg, .pst. y otras extensiones de correo electrónico</td></tr>
<tr><td>Música</td><td>.mp3, .wav, .wma y otras extensiones de música</td></tr>
<tr><td>Películas</td><td>.avi, .mov, .mp4 y otras extensiones de películas</td></tr>
<tr><td>Imágenes</td><td>.gif, .jpg, .png y otras extensiones de imágenes</td></tr>
<tr><td>Otros</td><td>Otros que no forman parte de las cinco categorías principales</td></tr>
</table>
Para ver una lista completa de todas las extensiones de archivos incluidas, busque el Answer ID 3644 en la base de conocimientos de WD en http://support.wdc.com.
Tenga en cuenta que:

La categoría Sistema, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos del sistema operativo que no están disponibles para la copia de seguridad por categorías, incluidos: archivos del sistema, archivos de programas, aplicaciones, archivos de trabajo, como los archivos .tmp y .log y cualquier archivo almacenado en la carpeta Temp.
Al seleccionar y ejecutar una copia de seguridad por archivos, el nombre de la categoría Sistema cambia a Excluido, e incluirá todos los archivos que no se incluyeron en la copia de seguridad por archivos.
La categoría Recuperada, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos que se han recuperado de una copia de seguridad anterior. Tampoco están disponibles para la copia de seguridad por categorías.
En la categoría Otros archivos del indicador de contenido del dispositivo de destino de la copia de seguridad se muestran los archivos del sistema y los archivos ocultos que el sistema operativo colocó ahí al instalar el dispositivo.
Puesto que cambian tan a menudo, solo se realiza la copia de seguridad de los archivos .pst de Outlook una vez cada 24 horas en una copia continua. Esta exclusión no se aplica a los archivos de otras aplicaciones de correo. En el caso de una copia de seguridad programada, los archivos .pst de Outlook se copian de acuerdo con el programa.
Al mantener el puntero sobre una categoría, aparece el número de archivos de esa categoría.

</td></tr>
</table>

(Continúa)

Tabla 1 Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio (continuación)

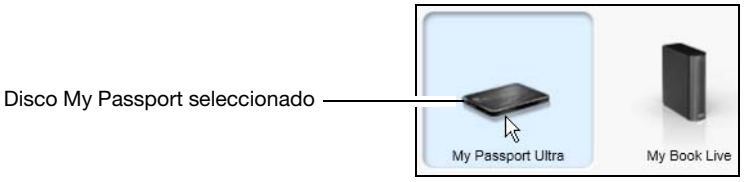
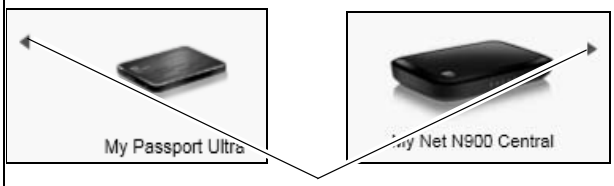
Componente de la ficha	Descripción
Selector del dispositivo de origen de la copia de seguridad	Cuando la opción del ordenador está seleccionada, se muestra una lista de todos los discos duros internos del ordenador, particiones del disco duro y discos conectados directamente que están disponibles como dispositivo de origen de la copia de seguridad.
Selector del origen de la copia de seguridad	Proporciona opciones para seleccionar el tipo de dispositivo de origen cuya copia de seguridad desea ejecutar: • Al seleccionar la opción del ordenador, se muestra el icono del ordenador y una lista de todos los discos duros internos del ordenador, particiones del disco duro y discos conectados directamente en el selector del dispositivo. • Al seleccionar la opción de Dropbox se muestra el icono Dropbox y se oculta el selector de dispositivos.
Indicador de contenido del destino de la copia de seguridad	Después de instalar el software WD SmartWare, y antes de ejecutar la primera copia de seguridad o copiar ningún archivo en el dispositivo, el indicador de contenido del destino de la copia de seguridad solo muestra un pequeño número de archivos en la categoría Otros archivos. Se trata de archivos del sistema y archivos ocultos que el sistema operativo del ordenador coloca ahí al instalar el dispositivo. Después de ejecutar una copia de seguridad o copiar archivos en el dispositivo, en el indicador de contenido del destino de copia de seguridad se muestran: • Todos los archivos de los que se ha hecho una copia de seguridad en las mismas categorías que el indicador de contenido del dispositivo de origen de la copia de seguridad (consulte "Indicador de contenido del origen de la copia de seguridad" en la página 19). • Todos los demás archivos que haya copiado o guardado en el dispositivo en la categoría Otros archivos.
Icono de dispositivo de destino de la copia de seguridad	Proporciona el nombre del dispositivo de destino de la copia de seguridad conectado al ordenador. Si tiene más de un dispositivo compatible conectado al ordenador, haga clic con el botón izquierdo en el que desee usar para las funciones de copia de seguridad y recuperación. El software WD SmartWare resalta su selección con un fondo azul claro: 

Tabla 1 Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
Icono de dispositivo de destino de la copia de seguridad (continuación)	Al hacer clic con el botón derecho en un icono del disco conectado directamente, se muestra un menú con las siguientes opciones: • **Abrir**: muestra la lista de dispositivos en la utilidad de administración de archivos del ordenador. • **Propiedades**: muestra el cuadro de diálogo Propiedades del disco de Windows. • **Extraer con seguridad**: prepara el sistema para desconectar el disco *Nota:* La opción **Extraer con seguridad** no está disponible para discos que no son de WD. Al hacer clic con el botón derecho en un icono del dispositivo conectado en red, se muestra un menú con las siguientes opciones: • **Abrir**: muestra la lista de dispositivos en la utilidad de administración de archivos del ordenador. • **Tablero de mandos**: muestra la interfaz web de configuración del dispositivo • **Asignar**: muestra el cuadro de diálogo Conectar a unidad de red de Windows • **Crear acceso directo**: añade un acceso directo al dispositivo en el escritorio • **Alertas**: muestra el informe de alertas de WD de WD SmartWare • **Propiedades**: muestra la información de solución de problemas y detalles del dispositivo • **Cerrar**: prepara y cierra el dispositivo (no disponible para los enrutadores My Net N600, N750, N900 y N900 Central) Al hacer clic en el icono de la carpeta Dropbox se muestra un vínculo al cuadro de diálogo Se necesita iniciar sesión en Dropbox para configurar la cuenta de Dropbox para que el software WDSmartWare Pro tenga acceso a ella.

(Continúa)

Tabla 1 Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
Selector del dispositivo de destino de la copia de seguridad	No mostrado en la Figura 7 en la página 17: El selector del dispositivo de destino de la copia de seguridad aparece bajo el icono para cada dispositivo de destino de la copia de seguridad compatible que tenga más de una partición del disco o un recurso de red compartido. La partición del disco o el recurso de red compartido que seleccione será el destino para las operaciones de copia de seguridad posteriores y el origen para las operaciones de recuperación posteriores.
Punteros de desplazamiento del dispositivo	No mostrado en la Figura 7 en la página 17:  Punteros de desplazamiento Una instalación del software WD SmartWare admite tantos dispositivos externos como el sistema pueda gestionar. Si el número de dispositivos conectados excede la capacidad de visualización, el software WD SmartWare muestra punteros de desplazamiento del dispositivo derecho/izquierdo para verlos todos:
Icono de cuenta atrás de pruebas gratuitas	No mostrado en la Figura 7 en la página 17: Significa que se accede a dispositivos que no son de WD, dispositivos no compatibles y una carpeta remota de Dropbox mediante una prueba gratuita de 30 días de la actualización del software WD SmartWare Pro.
Icono de inicio de sesión necesario	No mostrado en la Figura 7 en la página 17: Significa que son necesarios un nombre de usuario de inicio de sesión y una contraseña para el acceso seguro a dispositivos de almacenamiento conectados a la red.
Icono de partición sin escritura	No mostrado en la Figura 7 en la página 17: Aparece cuando el software WD SmartWare no puede encontrar un volumen o recurso compartido válido en el dispositivo. Debe configurar el dispositivo antes de poder seleccionarlo para las funciones de copia de seguridad y recuperación de WD SmartWare.

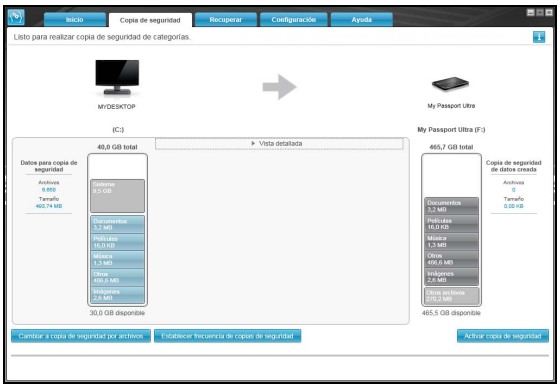
Ficha Copia de seguridad

El software WD SmartWare proporciona dos fichas Copia de seguridad, según cómo desee que se realice la copia de los archivos seleccionados:

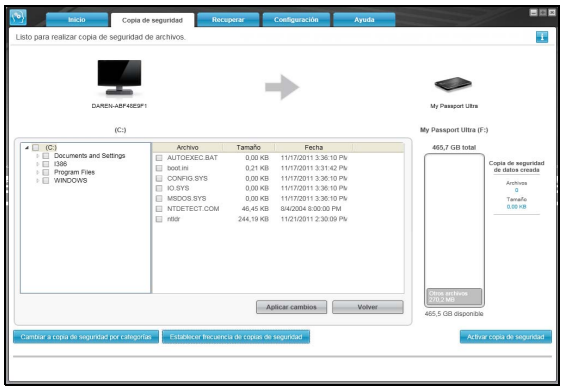
- Por categorías: como se muestra en los indicadores de contenido
- Por archivos: como se muestra en la estructura de carpetas del disco duro interno del ordenador.

Use la ficha Copia de seguridad de WD SmartWare para seleccionar los archivos o las categorías de archivos cuya copia de seguridad desea realizar y para controlar dicha copia.

Consulte la Figura y la Tabla 2 en la página 24 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad.



Ficha Copia de seguridad por categoría



Ficha Copia de seguridad por archivos

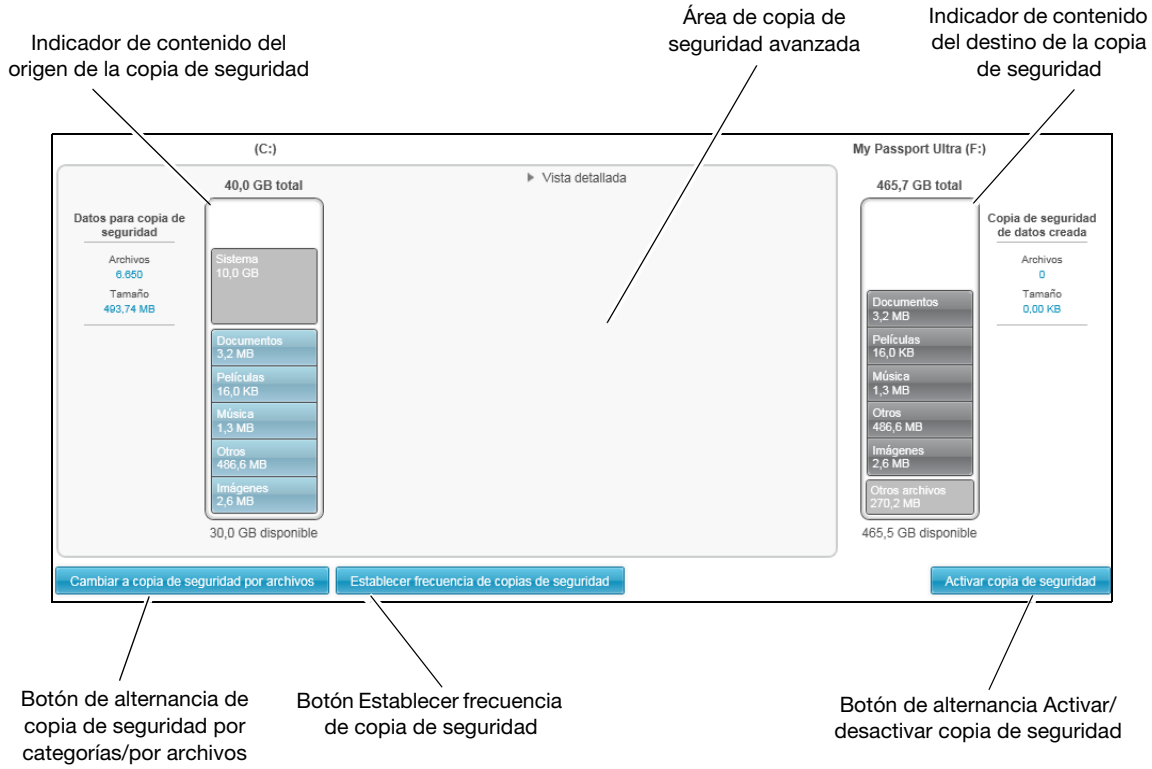
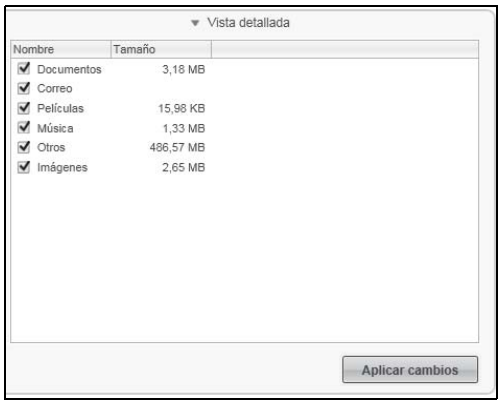
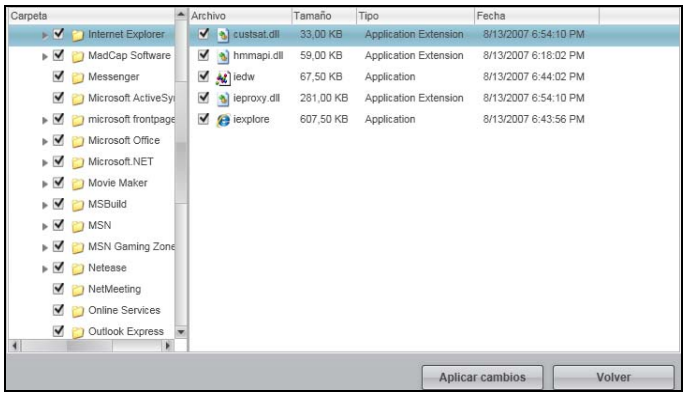


Figura 8. Ficha Copia de seguridad

Tabla 2 Descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad

Componente de la ficha	Descripción
Área de copia de seguridad avanzada	En el modo de categorías, la configuración inicial/predeterminada del software WD SmartWare es realizar una copia de seguridad de todas las categorías de los archivos. En esta configuración, el área de copia de seguridad avanzada está vacía. Al hacer clic en **Vista detallada** se muestra un cuadro de selección de archivos de copia de seguridad que puede usar para especificar las categorías de archivos cuya copia de seguridad desea realizar:  Al hacer clic en **Aplicar cambios** en el cuadro de selección de los archivos de copia de seguridad se crea un plan de copia de seguridad personalizado y se actualizan los indicadores de contenido. Al hacer clic en **Cambiar a copia de seguridad por archivos** se muestra una estructura de carpetas que puede usar para especificar archivos o carpetas específicos cuya copia de seguridad desea realizar:  *Nota:* La estructura de carpetas desplaza el indicador de contenido del dispositivo de origen de la copia de seguridad en la ficha Copia de seguridad. En el modo de archivos, la configuración inicial/predeterminada del software WD SmartWare es con *ningún* archivo/carpeta seleccionado para la copia de seguridad. Después de seleccionar los archivos o carpetas cuya copia de seguridad desea realizar, al hacer clic en: • **Aplicar cambios** crea un plan de copia de seguridad personalizada usando las selecciones recientes • **Volver**, se eliminan las selecciones recientes y se vuelve a mostrar la configuración anteriormente aplicada.

(Continúa)

Tabla 2 Descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad (continuación)

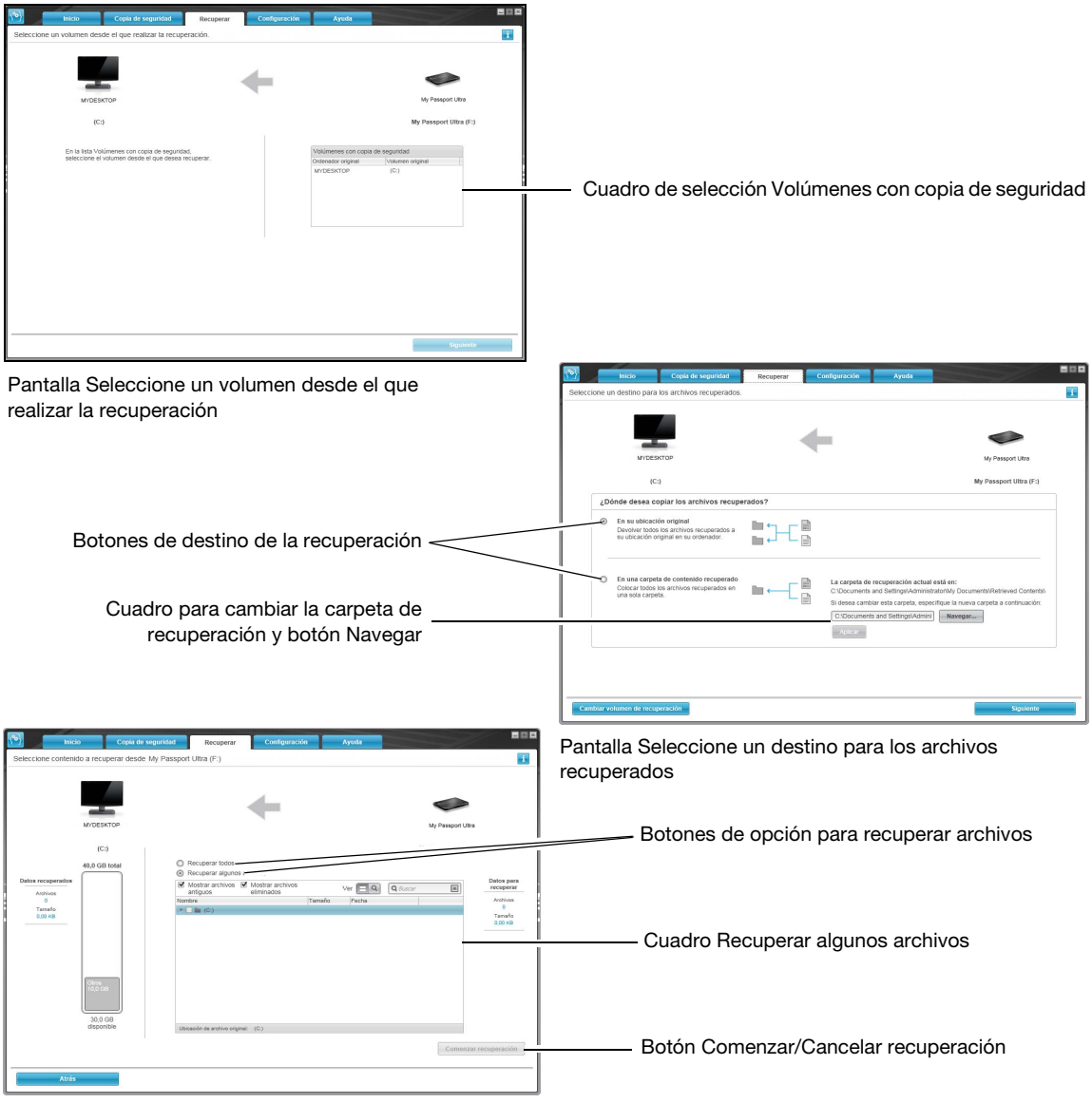
Componente de la ficha	Descripción
Botón recordatorio del programa de copia de seguridad	No mostrado en la Figura 8 en la página 23: Para las copias de seguridad programadas, al hacer clic en el botón se muestra un cuadro de diálogo de estado en el que: • Se muestra la fecha y la hora de la próxima copia de seguridad programada, la última copia de seguridad que se puede haber perdido y la última copia de seguridad completada. • Proporciona el botón Hacer copia de seguridad ahora para omitir el programa y ejecutar ahora la copia de seguridad.
Indicador de contenido del origen de la copia de seguridad	Igual que el indicador de contenido del dispositivo de origen de la copia de seguridad en la ficha Inicio. (Consulte "Indicador de contenido del origen de la copia de seguridad" en la página 19).
Indicador de contenido del destino de la copia de seguridad	Igual que el indicador de contenido del dispositivo de destino de la copia de seguridad en la ficha Inicio. (Consulte "Indicador de contenido del destino de la copia de seguridad" en la página 20).
Botón de alternancia de copia de seguridad por categorías/por archivos	Alterna la copia de seguridad entre categorías y archivos: • Modo por categorías: realiza una copia de seguridad de los archivos de acuerdo con sus categorías, como se muestra en los indicadores de contenido. El nombre del botón es **Cambiar a copia de seguridad por archivos** cuando el modo de copia de seguridad es por categorías. • Modo por archivos: realiza una copia de seguridad de los archivos de acuerdo con su estructura de carpetas en el dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado. El nombre del botón es **Cambiar a copia de seguridad por categorías** cuando el modo de copia de seguridad es por archivos.
Botón de alternancia Activar/desactivar copia de seguridad	Inicia y detiene la copia de seguridad.
Botón Establecer frecuencia de copias de seguridad	Abre el cuadro de diálogo Establecer frecuencia de copias de seguridad para seleccionar copias de seguridad continuas o programadas. Una copia de seguridad continua se ejecuta todo el tiempo. Una copia de seguridad programada solo se ejecuta el día y la hora especificados.

Ficha Recuperar

Tres fichas Recuperar del software WD SmartWare le guían a través de las tareas para encontrar los archivos de copia de seguridad y copiarlos en el dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado:

- Selección del volumen de copia de seguridad desde el que realizar la recuperación
- Selección del destino para los archivos recuperados
- Selección de los archivos que se recuperarán desde el dispositivo de destino de la copia de seguridad seleccionado

Consulte la Figura 9 y la Tabla 3 en la página 27 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Recuperar.



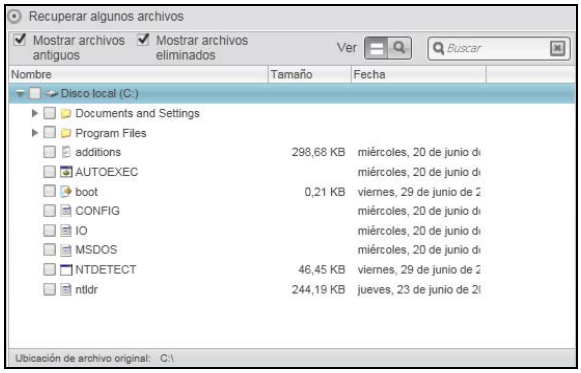
Pantalla Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación

Pantalla Seleccione un destino para los archivos recuperados

Pantalla Seleccione contenido a recuperar desde

Figura 9. Ficha Recuperar

Tabla 3 Descripción del funcionamiento de la ficha Recuperar

Componente de la ficha	Descripción
Cuadro de selección Volúmenes con copia de seguridad	Enumera los volúmenes con copia de seguridad de los que se pueden recuperar archivos en el dispositivo de destino de la copia de seguridad seleccionado. *Debe* seleccionar un volumen de copia de seguridad antes de poder hacer clic en **Siguiente** para continuar con la operación de recuperación.
Cuadro para cambiar la carpeta de recuperación y botón Navegar	De forma predeterminada, el software WD SmartWare crea y utiliza una carpeta Retrieved Content (Contenido recuperado) en la carpeta Mis documentos de su nombre de usuario. Si desea especificar otra carpeta, utilice la función Navegar y haga clic en **Aplicar**.
Botones de destino de la recuperación	Especifique si desea copiar los archivos recuperados desde el dispositivo de destino de la copia de seguridad seleccionado: • **En su ubicación original** copia los archivos recuperados en la misma ubicación de la que se copiaron. • **En una carpeta de contenido recuperado** copia todos los archivos recuperados en una sola carpeta.
Botones para recuperar archivos	De forma predeterminada, la opción **Recuperar algunos archivos** está seleccionada y en el software WD SmartWare se muestra el cuadro de selección Recuperar algunos archivos que puede usar para buscar y recuperar sólo los archivos o carpetas seleccionados. Al seleccionar la opción **Recuperar todos los archivos** se cierra el cuadro de selección Recuperar algunos archivos y el software WD SmartWare recupera todos los archivos del volumen de copia de seguridad seleccionado en el dispositivo de destino de la copia de seguridad seleccionado.
Cuadro de selección Recuperar algunos archivos	Muestra todos los archivos del volumen de copia de seguridad seleccionado en una estructura de carpetas con casillas para seleccionar archivos o carpetas específicos: 
Botón Comenzar/ Cancelar recuperación	Controla las operaciones de recuperación iniciando y deteniendo la recuperación.

Ficha Configuración

Consulte la Figura 10 y la Tabla 4 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Configuración.

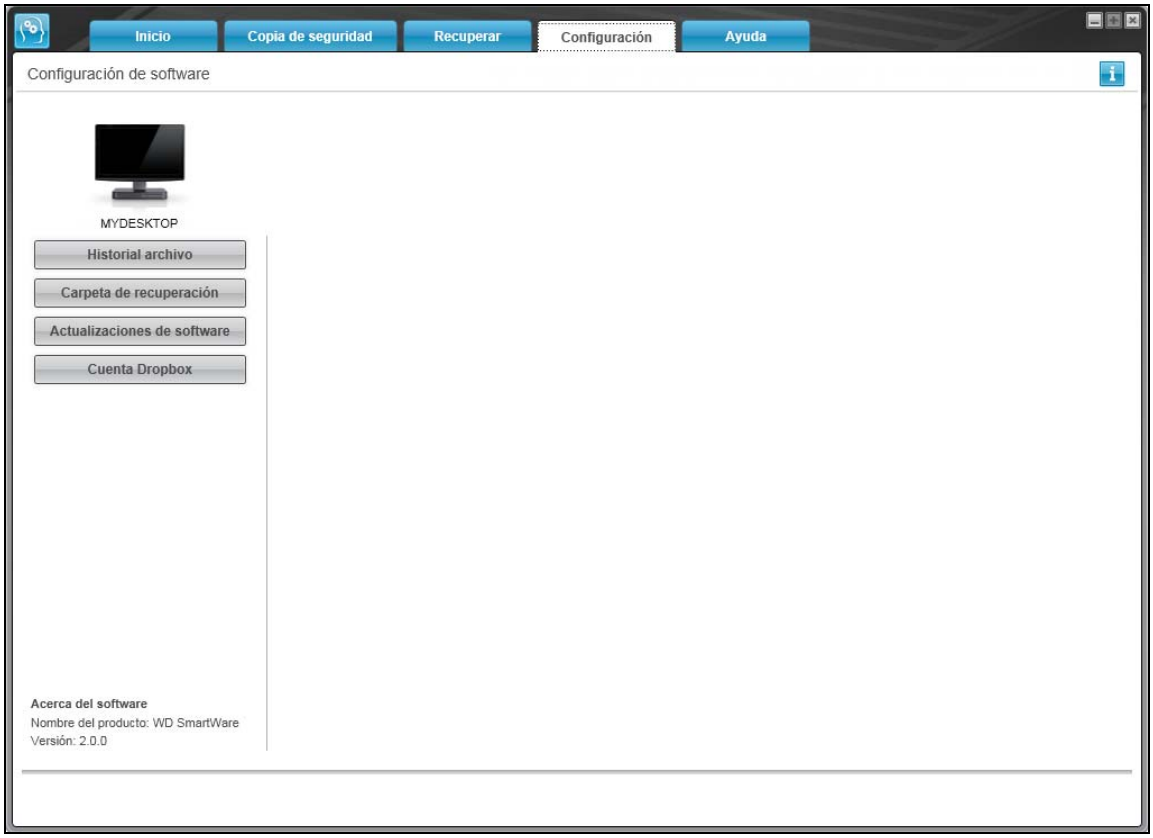


Figura 10. Ficha Configuración

Tabla 4 Descripción del funcionamiento de la ficha Configuración

Componente de la ficha	Descripción
Botón Cuenta Dropbox	Muestra el cuadro de diálogo Cuenta Dropbox para configurar una carpeta remota de Dropbox para que el software WD SmartWare Pro acceda a ella.
Botón Historial de archivos	Muestra el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo para especificar el número de versiones de copia de seguridad que desea guardar para cada archivo.
Botón Carpeta de recuperación	Muestra el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación para especificar otra carpeta de destino para los archivos recuperados.
Botón Actualizaciones de software	Muestra el cuadro de diálogo Actualizaciones de software para activar/desactivar la opción que busca automáticamente las actualizaciones del software.

Ficha Ayuda

En la ficha Ayuda de WD SmartWare se proporciona un acceso rápido a los temas del centro de aprendizaje y enlaces a los servicios de asistencia técnica en línea.

Consulte la Figura 11 y la Tabla 5 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Ayuda.

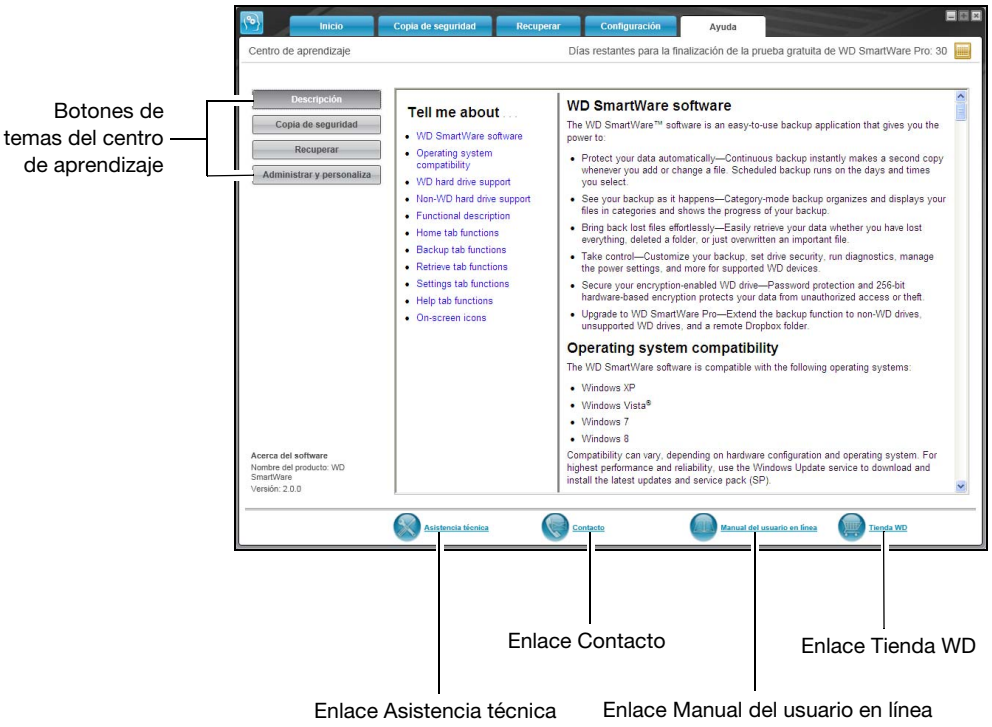


Figura 11. Ficha Ayuda

Tabla 5 Descripción del funcionamiento de la ficha Ayuda

Componente de la ficha	Descripción
Enlace Contacto	Usa el explorador web para conectarse a la página de contacto del servicio de asistencia de WD, en *http://support.wdc.com/contact*.
Botones de temas del centro de aprendizaje	Proporciona enlaces para mostrar los temas de la ayuda del centro de aprendizaje: • Descripción • Copia de seguridad • Recuperar • Administrar y personalizar
Enlace Manual del usuario en línea	Usa el explorador web para conectarse a la página del manual del usuario de WD SmartWare en: *http//www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*. Ahí puede seleccionar y abrir la versión en línea del manual del usuario para el dispositivo WD.
Enlace Asistencia técnica	Usa el explorador web para conectarse a la página de inicio del servicio de asistencia de WD, en *http://support.wdc.com*.
Enlace Tienda WD	Usa el explorador web para conectarse a la tienda en línea de WD en: *http://store.westerndigital.com/store/wdus*.

4

Copia de seguridad de archivos

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Cómo se usa la función de copia de seguridad
Copia de seguridad de archivos

Cómo se usa la función de copia de seguridad

El software WD SmartWare realiza copias de seguridad de forma automática de todos los archivos importantes en el dispositivo de destino de la copia de seguridad seleccionado: música, películas, fotografías, documentos, mensajes de correo electrónico y otros archivos. La copia de seguridad continua realiza de manera instantánea una segunda copia siempre que se añada o cambie un archivo en el dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado. Las copias de seguridad programadas se ejecutan el día y la hora seleccionados.

Después de que el software WD SmartWare clasifique en categorías los distintos tipos de archivos del dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado, haciendo clic en el botón **Activar copia de seguridad**, se realizará una copia de seguridad de todos ellos en el dispositivo de destino de la copia de seguridad seleccionado. O bien, puede seleccionar categorías, archivos o carpetas específicos para realizar una copia de seguridad.

Tras realizar una copia de seguridad, el software WD SmartWare protege los archivos al crear una copia de seguridad de cualquier:

- Archivo nuevo que se cree o se copie en el dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado.
- Archivo existente que se modifique de alguna manera.

Esta protección es automática: el software WD SmartWare lo hace por usted sin que tenga que realizar acción alguna por su parte, solo tiene que asegurarse de dejar los dispositivos de origen y destino de la copia de seguridad conectados a su ordenador.

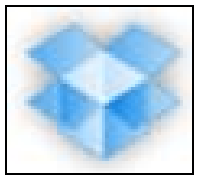
Nota: La protección de copia de seguridad es automática siempre que los dispositivos de origen y destino de la copia de seguridad estén conectados al ordenador. Por tanto, siempre que desconecte y vuelva a conectar cualquiera de los dispositivos, el software WD SmartWare analiza de nuevo el dispositivo de origen de la copia de seguridad por si hubiera archivos nuevos o modificados, y reanuda la copia de seguridad automática.

Copia de seguridad de archivos

1. En el área Fuente de copia de almacenamiento de la pantalla Inicio, seleccione el dispositivo que tiene los archivos de los que desea hacer la copia de seguridad:
   a. Use el selector de origen de copia de seguridad para especificar si desea hacer una copia de seguridad de los archivos de un disco duro local o una carpeta remota de Dropbox:

- De forma predeterminada, la opción del ordenador está seleccionada y el icono del ordenador indica que el dispositivo de origen de la copia de seguridad será un disco duro interno, una partición del disco o un disco duro externo local conectado directamente:

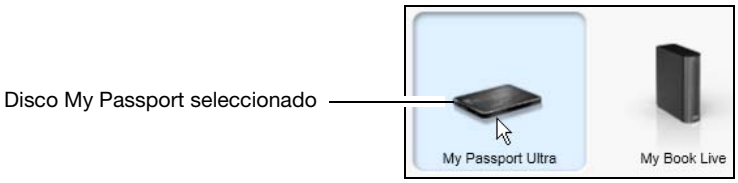
- Al seleccionar la opción Dropbox se muestra el icono Dropbox para indicar que el dispositivo de origen de la copia de seguridad será una carpeta remota de Dropbox:



b. Si el dispositivo de origen de copia de seguridad seleccionado tiene más de un disco duro interno, varias particiones o varios discos duros externos, use el selector del dispositivo de origen de la copia de seguridad para seleccionar el que desea usar para la copia:

2. En el área Destino de la copia de almacenamiento de la pantalla Inicio:

a. Si tiene más de un dispositivo de destino de la copia de seguridad conectado al ordenador, seleccione en el que desee copiar los archivos:



b. Verifique que un fondo azul claro resalta el dispositivo seleccionado.

c. Si el dispositivo de destino de la copia de seguridad seleccionado tiene más de una partición o recurso de red compartido, utilice el selector del dispositivo de destino de la copia de seguridad bajo el icono del dispositivo para seleccionar el que desea usar:

3. Haga clic en la ficha **Copia de seguridad** para ver la pantalla Copia de seguridad (consulte la Figura 8 en la página 23).

4. La configuración inicial/predeterminada del software WD SmartWare es la copia de seguridad continua. Si desea configurar copias de seguridad programadas, haga clic en **Establecer frecuencia de copias de seguridad** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer frecuencia de copias de seguridad:

5. En el cuadro de diálogo Establecer frecuencia de copias de seguridad:
   a. Seleccione la opción **Copia de seguridad programada**.
   b. Seleccione la opción **Cada hora**, **Diariamente** o **Mensual** y use las casillas y cuadros de selección para programar las copias de seguridad:

Al seleccionar . . .	**Se realiza una copia de seguridad . . .**
Cada hora	Cada hora, a la hora.
Diariamente	En los días seleccionados de la semana, a la hora seleccionada: a. Active o desactive las casillas **Días** para especificar los días de la semana en los que desea ejecutar la copia de seguridad. b. Use la casilla **a la(s)** para especificar la hora del día a la que desea ejecutar la copia de seguridad.
Mensual	En el día seleccionado del mes, a la hora seleccionada: a. Use la casilla **Cada** para especificar la aparición del día que desea ejecutar la copia de seguridad: Primero, Segundo, Tercero, Cuarto o Último. b. Use la casilla **Días** para especificar el día de la semana en el que desea ejecutar la copia de seguridad. c. Use la casilla **a la(s)** para especificar la hora del día a la que desea ejecutar la copia de seguridad.

   d. Haga clic en **Aceptar** para guardar el programa y cerrar el cuadro de diálogo Establecer frecuencia de copias de seguridad.

6. En la pantalla Copia de seguridad:

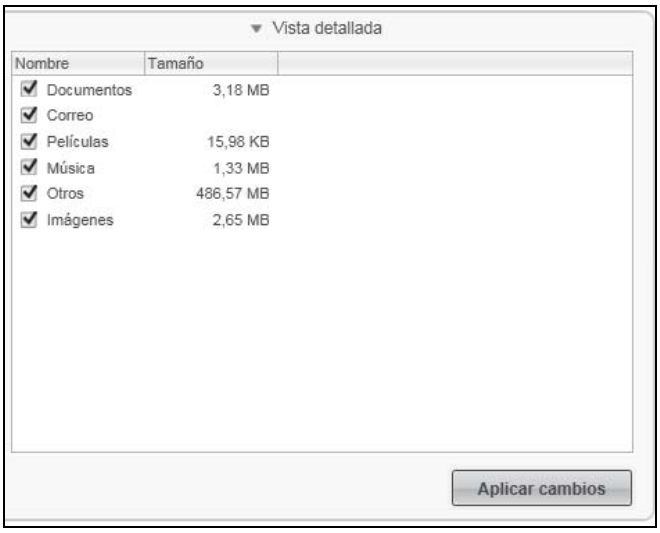
SI desea realizar la copia de seguridad de . . . en el dispositivo de origen de la copia de seguridad	**ENTONCES . . .**
Todas las categorías de archivos	Vaya al paso 7.
Categorías de archivos seleccionadas	Vaya al paso 8 en la página 34.
Todos los archivos y carpetas	Vaya al paso 9 en la página 35.
Carpetas y archivos seleccionados	Vaya al paso 10 en la página 36.

7. Para realizar una copia de seguridad de todas las categorías de archivos en el dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado.

a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es por categorías y que Listo para realizar copia de seguridad de categorías aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

Si el modo de copia de seguridad es archivo y aparece Listo para realizar una copia de seguridad de archivos, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad de categorías** y en **Aceptar** en la ventana Cambio de planes de copias de seguridad.

b. Haga clic en **Vista detallada** para abrir el cuadro de selección de copia de seguridad por categorías y comprobar que las casillas de las seis categorías están seleccionadas:



c. Seleccione las casillas que no estén marcadas y haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar los indicadores de contenido.

d. Haga clic en **Activar copia de seguridad** para empezar a realizar una copia de seguridad de todas las categorías de archivos en el dispositivo de origen de la copia de seguridad, con la frecuencia especificada y vaya al paso 11 en la página 37.

Nota: Si ha configurado una copia de seguridad programada en el paso 5 de la página 32, el software WD SmartWare añade un botón recordatorio del programa de copia de seguridad en la pantalla Copia de seguridad:

Al hacer clic en el botón recordatorio aparece el cuadro de diálogo Estado de la copia de seguridad programada, donde se muestra la fecha y la hora de la próxima copia de seguridad programada, la última copia de seguridad que se puede haber perdido y la última copia de seguridad completada.

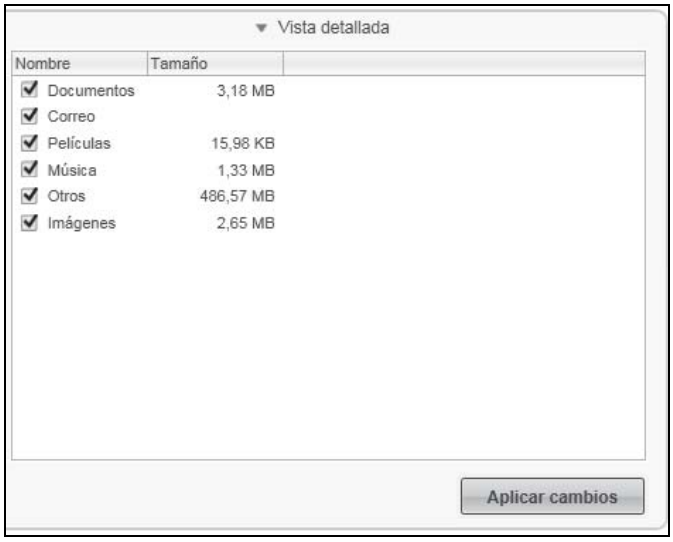
Haga clic en **Hacer copia de seguridad ahora** si desea omitir el programa y ejecutar la copia de seguridad ahora.

8. Para realizar una copia de seguridad por categorías de archivos seleccionados en el dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado:

a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es por categorías y que Listo para realizar copia de seguridad de categorías aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

Si el modo de copia de seguridad es por archivos y aparece Listo para realizar una copia de seguridad de archivos, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad por categorías** y en **Aceptar** en la ventana **Cambio de planes de copias de seguridad**.

b. Haga clic en **Vista detallada** para abrir el cuadro de selección de copia de seguridad por categorías:



c. En el cuadro de selección de copia de seguridad por categorías:

- Anule la selección de las casillas para las categorías de archivos que desea excluir de la copia de seguridad.
- Seleccione las casillas para las categorías de archivos que desea incluir en la copia de seguridad

d. Haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar los indicadores de contenido.

e. Haga clic en **Activar copia de seguridad** para empezar a realizar una copia de seguridad de todas las categorías de archivos seleccionadas en el dispositivo de origen de la copia de seguridad, con la frecuencia especificada y vaya al paso 11 en la página 37.

Nota: Si ha configurado una copia de seguridad programada en el paso 5 de la página 32, el software WD SmartWare añade un botón recordatorio del programa de copia de seguridad en la pantalla Copia de seguridad:

Al hacer clic en el botón recordatorio aparece el cuadro de diálogo Estado de la copia de seguridad programada, donde se muestra la fecha y la hora de la próxima copia de seguridad programada, la última copia de seguridad que se puede haber perdido y la última copia de seguridad completada.

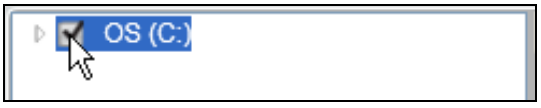
Haga clic en **Hacer copia de seguridad ahora** si desea omitir el programa y ejecutar la copia de seguridad ahora.

9. Para realizar una copia de seguridad de todos los archivos y carpetas en el dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado.

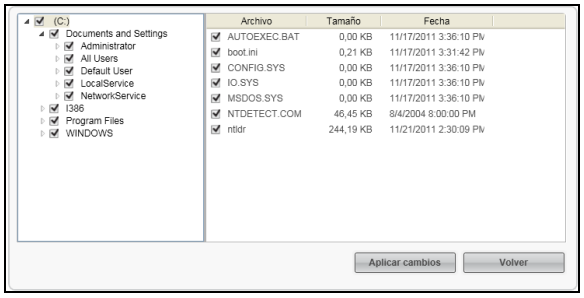
a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es por archivos y que Listo para realizar copia de seguridad de archivos aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

Si el modo de copia de seguridad es por categorías y aparece Listo para realizar una copia de seguridad de categorías, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad por archivos** y en **Aceptar** en la ventana Cambio de planes de copias de seguridad.

b. En el cuadro de selección de copia de seguridad por archivos, seleccione la casilla del dispositivo de origen de la copia de seguridad:



c. Abra la estructura de carpetas y asegúrese de que al seleccionar la casilla del dispositivo de origen de la copia de seguridad se seleccionan automáticamente las casillas para todos los archivos y carpetas del dispositivo:.



d. Haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado usando sus selecciones.

Nota: Al hacer clic en **Volver** se eliminan las selecciones recientes y se vuelve a mostrar la configuración anteriormente aplicada.

e. Haga clic en **Activar copia de seguridad** para empezar a realizar una copia de seguridad de todos los archivos y carpetas de los dispositivos de origen de la copia de seguridad seleccionados, con la frecuencia especificada y vaya al paso 11 en la página 37.

Nota: Si ha configurado una copia de seguridad programada en el paso 5 de la página 32, el software WD SmartWare añade un botón recordatorio del programa de copia de seguridad en la pantalla Copia de seguridad:

Al hacer clic en el botón recordatorio aparece el cuadro de diálogo Estado de la copia de seguridad programada, donde se muestra la fecha y la hora de la próxima copia de seguridad programada, la última copia de seguridad que se puede haber perdido y la última copia de seguridad completada.

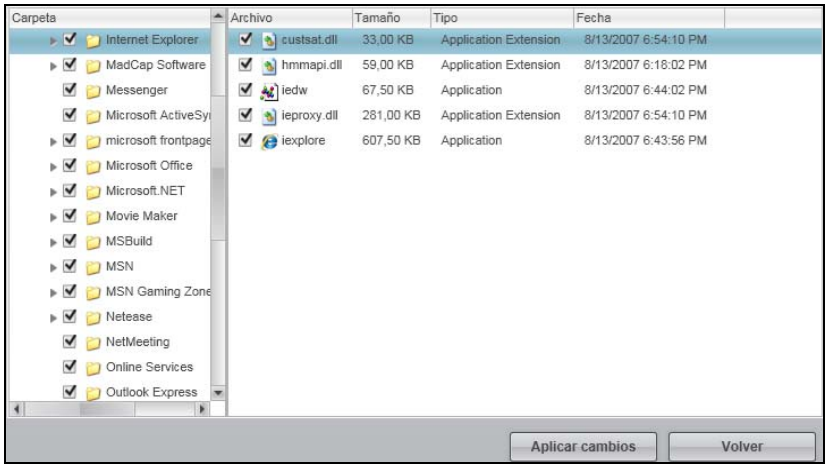
Haga clic en **Hacer copia de seguridad ahora** si desea omitir el programa y ejecutar la copia de seguridad ahora.

10. Para realizar una copia de seguridad por archivos o carpetas del dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado:

a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es archivo y que Listo para realizar copia de seguridad de archivos aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

Si el modo de copia de seguridad es categoría y aparece Listo para realizar una copia de seguridad de categorías, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad por archivos** y en **Aceptar** en la ventana Cambio de planes de copias de seguridad.

b. En el cuadro de selección de copia de seguridad por archivos, abra la estructura de carpetas:



c. Seleccione las casillas de los archivos o carpetas individuales cuya copia de seguridad desee realizar.

   Tenga en cuenta que al seleccionar la casilla de una carpeta, automáticamente se seleccionan todos los archivos y subcarpetas de la carpeta.

d. Haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado usando sus selecciones.

   Nota: Al hacer clic en **Volver** se eliminan las selecciones recientes y se vuelve a mostrar la configuración anteriormente aplicada.

e. Haga clic en **Activar copia de seguridad** para empezar a realizar una copia de seguridad de los archivos o carpetas seleccionados en el dispositivo de origen de la copia de seguridad seleccionado, con la frecuencia especificada y vaya al paso 11 en la página 37.

   Nota: Si ha configurado una copia de seguridad programada en el paso 5 de la página 32, el software WD SmartWare añade un botón recordatorio del programa de copia de seguridad en la pantalla Copia de seguridad:

   Al hacer clic en el botón recordatorio aparece el cuadro de diálogo Estado de la copia de seguridad programada, donde se muestra la fecha y la hora de la próxima copia de seguridad programada, la última copia de seguridad que se puede haber perdido y la última copia de seguridad completada.

   Haga clic en **Hacer copia de seguridad ahora** si desea omitir el programa y ejecutar la copia de seguridad ahora.

11. Durante la realización de la copia de seguridad:

- Una barra de progreso y un mensaje indican la cantidad de datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.

- Para una copia de seguridad por categoría:
  - El fondo azul para las categorías de archivos en el indicador de contenido del dispositivo de origen de la copia de seguridad cambia a amarillo/ámbar para todos los archivos de los que no se ha realizado aún una copia de seguridad.
  - El fondo gris para categorías de archivos en el indicador de contenido para el dispositivo de destino de la copia de seguridad cambia a azul según se va completando la copia de seguridad.
- Puede seguir configurando la unidad o realizar cualquier otra cosa porque el software WD SmartWare realiza una copia de seguridad de los archivos en segundo plano.
- El botón **Activar copia de seguridad** cambia a **Desactivar copia de seguridad** para desactivar la copia de seguridad.

12. La aparición de un mensaje sobre la correcta finalización de la copia de seguridad significa que la copia de seguridad se ha completado con normalidad.

Si no se ha podido realizar la copia de seguridad de algún archivo, en el software WD SmartWare se muestra:

- Un mensaje de precaución que indica el número de archivos afectados.
- Un enlace Ver en el que puede hacer clic para ver una lista de los archivos y los motivos por los que no se ha hecho una copia de seguridad de ellos.

Algunas aplicaciones y procesos en ejecución pueden impedir la realización de la copia de seguridad de los archivos. Si no puede determinar por qué no se ha realizado una copia de seguridad de algunos archivos, intente:

- Guardar y cerrar todos los archivos abiertos.
- Cerrar todas las aplicaciones en ejecución, incluidos el programa de correo electrónico y el explorador web

Importante: La aparición de un mensaje de precaución que indica que el dispositivo de destino de la copia de seguridad está lleno significa que no hay más espacio libre en el dispositivo para completar la copia de seguridad. La mejor solución a largo plazo sería relegar el dispositivo a un almacenamiento de archivos a largo plazo y:

a. Hacer clic en la ficha **Ayuda**.

b. Hacer clic en el enlace **Tienda WD** para ver el sitio web de Western Digital Online Store (Tienda en línea de Western Digital).

c. Hacer clic en **Discos duros externos** y seleccionar el disco que mejor se adapte a sus futuros requisitos.

13. Si ha hecho clic en **Desactivar copia de seguridad** en el paso 11, el mensaje de confirmación ¿Desactivar la copia de seguridad? le recuerda que el software WD SmartWare ejecuta la copia de seguridad en segundo plano, por lo que puede seguir usando el ordenador para realizar otras cosas durante la copia de seguridad.

Para continuar, haga clic en una de las siguientes opciones:

- **No** para desechar la solicitud y no desactivar la copia de seguridad.
- **Sí** para continuar la solicitud y desactivar la copia de seguridad.

14. Si ha realizado una copia de seguridad por categorías y el dispositivo de origen de la copia de seguridad tiene más de un disco duro interno o varias particiones en el disco, repita el procedimiento de copia de seguridad para cada uno.

5 Recuperación de archivos

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Cómo se usa la función de recuperación
Recuperación de archivos

Cómo se usa la función de recuperación

El software WD SmartWare facilita la recuperación de archivos de los que se ha realizado una copia de seguridad desde el dispositivo de destino de la copia y copiarlos en:

- Sus ubicaciones originales en el dispositivo de origen de la copia de seguridad
- Una carpeta especial para recuperar el contenido

La recuperación suele ser un proceso que se desarrolla en cinco pasos:

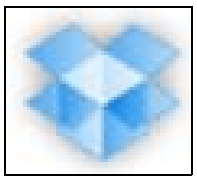
1. En la pantalla Inicio, seleccione:
   - El dispositivo de destino de la recuperación: el dispositivo de origen de la copia de seguridad en el que desea copiar los archivos recuperados
   - El dispositivo de origen de la recuperación: el dispositivo de destino de la copia de seguridad que tiene los archivos que desea recuperar
2. Seleccione el volumen copiado del dispositivo de origen de la recuperación desde el que desea recuperar los archivos.
3. Especifique el destino en el que desea copiar los archivos recuperados: sus ubicaciones originales en el disco de origen de la copia de seguridad o una carpeta especial para recuperar el contenido.
4. Especifique lo que se va a recuperar: archivos concretos, carpetas o todo.
5. Recupere los archivos.

Recuperación de archivos

1. En el área de origen de la copia de seguridad de la pantalla Inicio, seleccione el dispositivo (origen de la copia de seguridad) de destino de la recuperación en el que desea copiar los archivos recuperados:
   a. Use el cuadro de selección de origen de copia de seguridad para especificar si desea copiar archivos recuperados en un disco duro local o una carpeta remota de Dropbox:

   - De forma predeterminada, la opción del ordenador está seleccionada y el icono del ordenador indica que el destino de la recuperación será un disco duro interno, una partición del disco o un disco duro externo local conectado directamente:

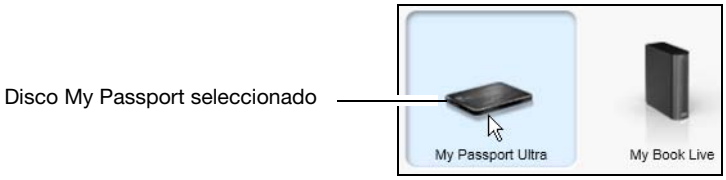
- Al seleccionar la opción Dropbox se muestra el icono Dropbox para indicar que el destino de la recuperación será una carpeta remota de Dropbox:



b. Si el dispositivo de destino de la recuperación seleccionado tiene más de un disco duro interno o varias particiones, o bien varios discos duros externos, use el cuadro de selección del dispositivo de origen de la copia de seguridad para seleccionar el que desea usar para copiar los archivos recuperados:

2. En el área Destino de la copia de almacenamiento de la pantalla Inicio:

a. Si tiene más de un dispositivo de destino de la copia de seguridad conectado al ordenador, seleccione del que desee recuperar los archivos.



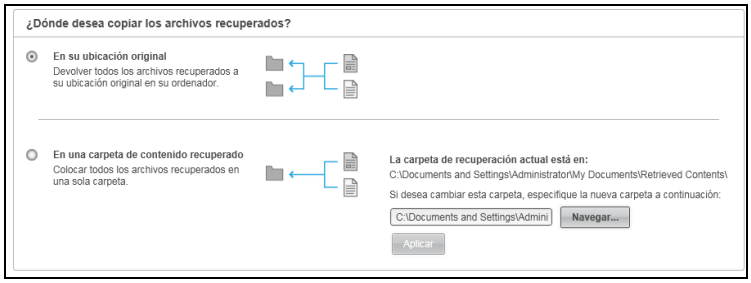
b. Verifique que un fondo azul claro resalta el dispositivo seleccionado.

c. Si el dispositivo seleccionado tiene más de una partición de disco o recurso de red compartido, utilice el cuadro de selección del dispositivo de destino de la copia de seguridad bajo el icono del dispositivo para especificar el que desea usar:

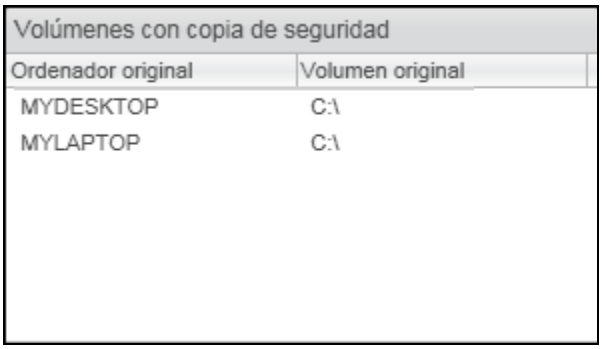
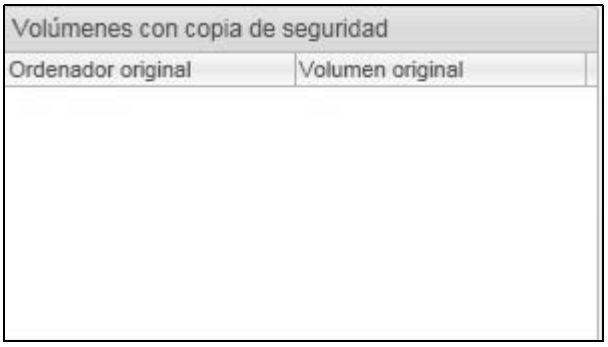
3. Haga clic en la ficha **Recuperar** para mostrar uno de los siguientes:

- Cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados.
- Cuadro de diálogo Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación.

(Consulte Figura 9 en la página 26).

Si . . .	**El software WD SmartWare muestra . . .**
Ha creado una sola copia de seguridad en el dispositivo (destino de copia de seguridad) de origen de la recuperación seleccionado desde el dispositivo (origen de copia de seguridad) de destino de la recuperación	El cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados:  Vaya al paso 4 en la página 41.

(Continúa)

Si . . .	El software WD SmartWare muestra . . .
Ha creado varios volúmenes de copia de seguridad en el dispositivo (destino de copia de seguridad) de origen de la recuperación seleccionado desde: • Diferentes discos duros internos o particiones del disco duro en el dispositivo de origen de la copia de seguridad • Diferentes dispositivos de origen de la copia de seguridad	Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación con los volúmenes disponibles enumerados en el cuadro de selección **Volúmenes con copia de seguridad**:  En este caso: a. En el cuadro de selección **Volúmenes con copia de seguridad**, seleccione el volumen desde el que desea recuperar los archivos. b. Haga clic en **Siguiente** para mostrar el cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados. c. Vaya al paso 4.
No ha realizado una copia de seguridad en el dispositivo (destino de copia de seguridad) de origen de la recuperación seleccionado	El cuadro de diálogo Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación con nada enumerado en el cuadro de selección **Volúmenes con copia de seguridad**:  No puede recuperar archivos de un dispositivo que no tiene un volumen con copia de seguridad. Haga clic en la ficha **Inicio** y vuelva al paso 2 de la página 39 para seleccionar el dispositivo que tiene los archivos que desea recuperar.

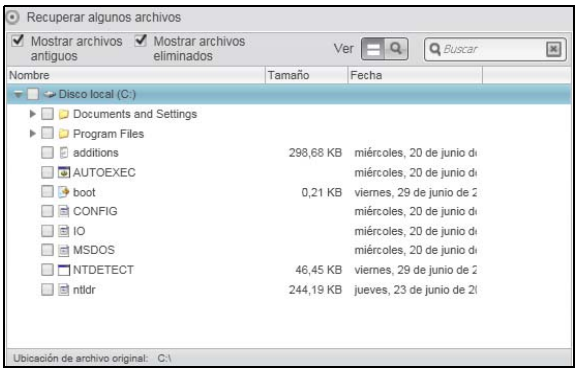
4. En el cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados:

SI desea copiar los archivos recuperados en . . .	Seleccione . . .
Sus ubicaciones originales en el dispositivo (origen de copia de seguridad) de destino de la recuperación	**En su ubicación original** *Nota:* La opción **En su ubicación original** no está disponible si ha seleccionado un volumen de copia de seguridad de otro dispositivo de origen de la copia de seguridad o una carpeta remota de Dropbox en el paso 3 de la página 40.

(Continúa)

SI desea copiar los archivos recuperados en . . .	**Seleccione . . .**
Una carpeta del contenido recuperado	**En una carpeta de contenido recuperado** La carpeta predeterminada es Retrieved Contents, en la carpeta Mis documentos del usuario. Si desea especificar otra carpeta: a. Haga clic en **Navegar** y utilice la función de búsqueda para identificar la nueva carpeta. b. Haga clic en **Aplicar**.

5. Haga clic en **Siguiente** para mostrar el cuadro de diálogo Seleccione contenido a recuperar desde...

SI desea recuperar . . . desde el volumen con copia de seguridad seleccionado	**Seleccione . . .**
Todos los archivos	La opción **Recuperar todos los archivos** y vaya al paso 7 en la página 43.
Archivos o carpetas seleccionados	La opción **Recuperar algunos archivos** para abrir el cuadro de selección Recuperar algunos archivos y vaya al paso 6. 

6. En el cuadro de selección Recuperar algunos archivos, desplácese por la estructura de carpetas hasta encontrar los archivos que desee. También puede utilizar el cuadro de búsqueda escribiendo el nombre (o nombre parcial) del archivo o carpeta:

- Seleccione la casilla **Mostrar archivos antiguos** para mostrar las diferentes versiones copiadas de los archivos:

- Seleccione la casilla **Mostrar archivos eliminados** para mostrar los archivos copiados que se han eliminado:

- Seleccione el icono **Ver** para que aparezcan los archivos individuales.
- Para encontrar un archivo, escriba todo o parte del nombre del archivo en el cuadro de búsqueda y haga clic en **Entrar** para iniciar la búsqueda.

  Para eliminar el filtro de búsqueda, borre todo el texto del cuadro de búsqueda y pulse **Entrar**.
- Seleccione las casillas para los archivos o carpetas que desea recuperar.

7. Haga clic en **Comenzar recuperación**.
8. Durante la recuperación:
   - La pantalla Recuperar muestra una barra de progreso y un mensaje que indica la cantidad de datos que se han copiado en la ubicación de recuperación especificada.
   - Existe un botón **Cancelar recuperación** para parar la recuperación.
9. Un mensaje **Recuperación realizada** indica la finalización de la recuperación.

   Un mensaje **Recuperación parcial realizada** indica que todos los archivos seleccionados para la recuperación no se han copiado en la ubicación de recuperación especificada. En este caso, o bien:
   - Un mensaje **Archivos no recuperados** proporciona el número de archivos que no se han recuperado y un enlace a una pantalla de información sobre el fallo surgido en la recuperación. Haga clic en el enlace **Ver archivos** para ver la lista de archivos y los motivos por los que no se han recuperado.
   - Un mensaje **Destino lleno** indica que el dispositivo (origen de copia de seguridad) de destino de la recuperación seleccionado no tiene espacio en disco suficiente para completar la recuperación.

6

Administración y personalización del disco

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Uso del icono WD Quick View
- Apertura del software WD SmartWare
- Comprobación del estado del disco
- Desconexión segura del disco
- Supervisión de las alertas del icono

Configuración del temporizador de hibernación del disco
Registro del disco
Prueba del estado del disco
Borrado del disco
Restauración del software WD y la imagen de disco

Uso del icono WD Quick View

Una vez instalado el software WD SmartWare, aparece el icono WD Quick View en la bandeja del sistema de la barra de tareas de Windows:

Puede usar el icono para:

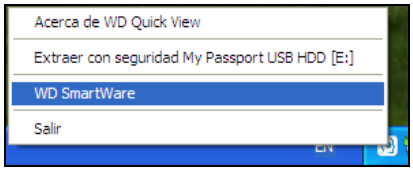
- Abrir el software WD SmartWare
- Comprobar el estado del disco
- Desconectar de forma segura el disco
- Supervisar las alertas de iconos

En las siguientes secciones se describe cómo utilizar el icono y otras formas de realizar estas acciones.

Apertura del software WD SmartWare

Puede personalizar el software WD SmartWare de las siguientes formas:

- Haciendo clic con el botón izquierdo o derecho en el icono WD Quick View de la barra de tareas y seleccionando **WD SmartWare**:



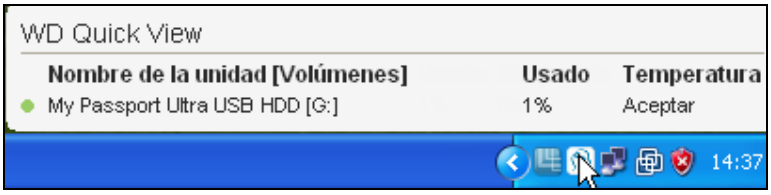
- Haciendo clic en:

  Inicio > **(Todos los programas) Programas** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**

- El icono de acceso directo del escritorio WD SmartWare si creó uno al instalar el software:

Comprobación del estado del disco

Pase el puntero sobre el icono WD Quick View en la barra de tareas para ver la capacidad del disco utilizado y su temperatura:

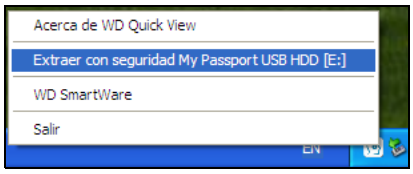


Desconexión segura del disco

¡PRECAUCIÓN! Para prevenir la pérdida de datos, cierre todas las ventanas y aplicaciones activas antes de apagar o desconectar el disco.

Puede desconectar el disco de forma segura de la siguiente forma:

- Haciendo clic con el botón derecho en el icono WD Quick View de la barra de tareas y, a continuación, haciendo clic en **Extraer con seguridad** la unidad My Passport:



- Haciendo clic con el botón derecho en el icono de la unidad de la pantalla Inicio de WD SmartWare y, a continuación, haciendo clic en **Extraer con seguridad**:

Es posible que oiga cómo se apaga el disco.

Espere a que el LED de encendido/actividad se apague antes de desconectar el disco del ordenador.

Supervisión de las alertas del icono

El icono WD Quick View de la barra de tareas parpadea para indicar el estado del disco:

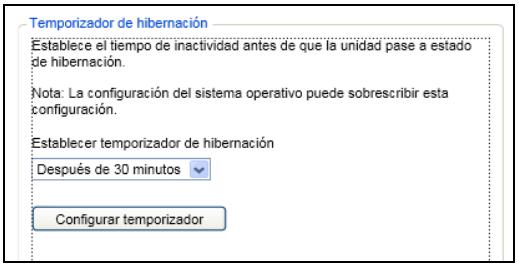
Si el icono WD Quick View parpadea . . .	El disco debe estar . . .
Verde y blanco	En un formato que el software WD SmartWare no entiende (un formato no perteneciente a Windows en un entorno Windows).
Rojo y blanco	Sobrecalentada. Apague el disco y deje que se enfríe durante 60 minutos. Vuelva a entenderla y, si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de WD.

Configuración del temporizador de hibernación del disco

El temporizador de hibernación del disco apaga el disco tras un cierto período de inactividad para ahorrar energía y maximizar la duración del disco.

1. Abra el software WD Drive Utilities haciendo clic en uno de los siguientes:
   - El icono de acceso directo del escritorio de WD Drive Utilities si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Consulte Figura 4 en la página 8.
2. Si tiene más de un disco My Passport compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee establecer.
3. Haga clic en **Temporizador de hibernación** para mostrar el cuadro de diálogo Temporizador de hibernación:



4. En el cuadro de diálogo Temporizador de hibernación:
   a. En el cuadro **Establecer temporizador de hibernación**, seleccione el intervalo de tiempo de inactividad tras el cual desea apagar el disco.
   b. Haga clic en **Configurar temporizador**.

Registro del disco

WD Drive Utilities usa la conexión a Internet de su ordenador para registrar el disco. Registre el disco para recibir asistencia técnica gratuita durante el período de garantía y para recibir información sobre los últimos productos de WD.

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. Abra el software WD Drive Utilities haciendo clic en uno de los siguientes:
   - El icono de acceso directo del escritorio de WD Drive Utilities si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Consulte Figura 4 en la página 8.
3. Si tiene más de un disco My Passport compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee registrar.

4. Haga clic en **Registro** para mostrar el cuadro de diálogo Registro:

5. En el cuadro de diálogo Registro:
   a. Escriba su nombre en el cuadro **Nombre**.
   b. Escriba sus apellidos en el cuadro **Apellidos**.
   c. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro **Dirección de correo electrónico**.
   d. Seleccione el idioma en el cuadro **Idioma preferido**.
   e. Active o desactive la casilla **Sí, deseo recibir comunicaciones...** para especificar si desea recibir notificaciones acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y las ofertas.
   f. Haga clic en **Registrar unidad**.

Prueba del estado del disco

WD Drive Utilities proporciona tres herramientas de diagnóstico que permiten asegurarse de que su disco funciona correctamente. Ejecute las siguientes pruebas si le preocupa que su disco no esté funcionando correctamente:

- Estado SMART

  SMART es una función de predicción de fallos que supervisa continuamente los principales atributos de rendimiento interno del disco. Por ejemplo, un aumento detectado en la temperatura de el disco, el ruido o los errores de lectura/escritura pueden proporcionar un indicio de que el disco está cercano a una condición de fallo grave. Con una advertencia por adelantado, puede tomar medidas de precaución, como trasladar los datos a otro disco, antes de que se produzca un fallo.

  El resultado de una prueba de estado SMART es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco.

- Prueba rápida del disco

  El disco My Passport tiene una utilidad de diagnóstico Data Lifeguard™ incorporada que comprueba el disco para ver si hay errores. La prueba rápida del disco comprueba el disco para ver si hay problemas de rendimiento graves.

  El resultado de una prueba rápida del disco es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco.

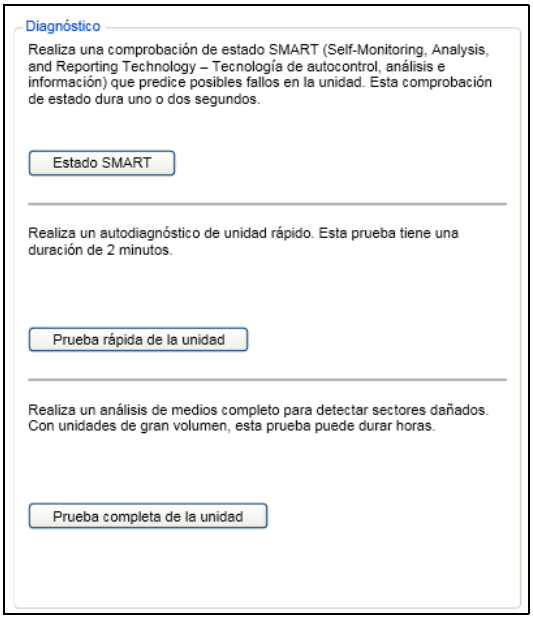
- Prueba completa del disco

  El diagnóstico más exhaustivo del disco es la prueba completa del disco. Comprueba todos los sectores para ver si hay errores e inserta marcadores de sector erróneo cuando es necesario.

El mejor momento para ejecutar el diagnóstico del disco y las pruebas de estado es de forma regular, antes de encontrarse con cualquier problema en el disco. Y, puesto que son tan rápidos, ejecutar la prueba de estado SMART y la prueba rápida del disco proporcionan una garantía de alto nivel con unas molestias mínimas. Por tanto, ejecute las tres pruebas siempre que encuentre errores en el disco al escribir o acceder a archivos.

1. Abra el software WD Drive Utilities haciendo clic en uno de los siguientes:
   - El icono de acceso directo del escritorio de WD Drive Utilities si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Consulte Figura 4 en la página 8.
2. Si tiene más de un disco My Passport compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee comprobar.
3. Haga clic en **Diagnóstico** para mostrar el cuadro de diálogo Diagnóstico:



4. En el cuadro de diálogo Diagnóstico, haga clic en el botón de la prueba que desea realizar:
   - **Estado SMART**
   - **Prueba rápida del disco**
   - **Prueba completa del disco**

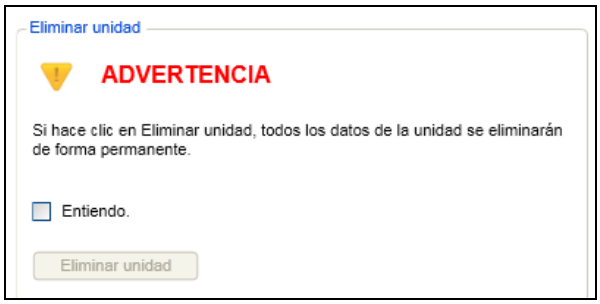
Borrado del disco

¡PRECAUCIÓN! Si borra el disco, borrará todos los datos de forma permanente. Asegúrese siempre de que ya no necesita los datos del disco antes de borrarlo.

Nota: Al borrar el disco, también se borra el software WD y todos los archivos de soporte, utilidades y los archivos del manual del usuario. Puede descargarlos para restaurar su My Passport a su configuración original después de borrar el disco.

1. Abra el software WD Drive Utilities haciendo clic en uno de los siguientes:
   - El icono de acceso directo del escritorio de WD Drive Utilities si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Consulte Figura 4 en la página 8.
2. Si tiene más de un disco My Passport compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee borrar.
3. Haga clic en **Eliminar unidad** para mostrar el cuadro de diálogo Eliminar unidad:



4. En el cuadro de diálogo Eliminar unidad:
   a. Lea la advertencia acerca de la pérdida de los datos si borra el disco.
   b. Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
   c. Haga clic en **Eliminar unidad**.

Una vez terminada la operación de borrar el disco vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software y la imagen del disco en su disco My Passport.

Restauración del software WD y la imagen de disco

Además de borrar todos los datos del disco My Passport, al borrar o reformatear el disco, también se borra el software WD y todos los archivos de soporte, utilidades, ayuda en línea y los archivos del manual del usuario.

Si en algún momento necesita eliminar y volver a instalar el software WD en su ordenador, o bien cambiar el disco a otro ordenador e instalar el software ahí, necesitará restaurar el software WD y la imagen del disco en su disco My Passport. Para ello, una vez borrado o reformateado el disco, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos.

7 Administración y personalización del software

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Especificación del número de versiones de copia de seguridad
Especificación de otra carpeta de recuperación del contenido
Búsqueda de actualizaciones del software
Configuración de una cuenta remota de Dropbox
Desinstalación del software de WD

Especificación del número de versiones de copia de seguridad

El software WD SmartWare puede mantener hasta 25 versiones antiguas de cada archivo. Si sobrescribe o borra un archivo por error o desea ver un par de versiones anteriores del archivo, el software WD SmartWare guarda una copia. Siempre tendrá el número de versiones especificado más recientemente de cada archivo disponible para la recuperación, y puede elegir guardar entre 1 y 25 versiones.

Guardar más versiones:

- Mejora la capacidad de recuperar archivos de un período de tiempo muy anterior
- Consume más espacio en disco

1. Haga clic en la ficha **Configuración** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 10 en la página 28).
2. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Historial archivo** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo:

3. En el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo:
   a. Use el cuadro de selección para especificar el número de versiones de copias de seguridad que desea guardar de cada archivo: entre 1 y 25.
   b. Haga clic en **Aplicar**.

Especificación de otra carpeta de recuperación del contenido

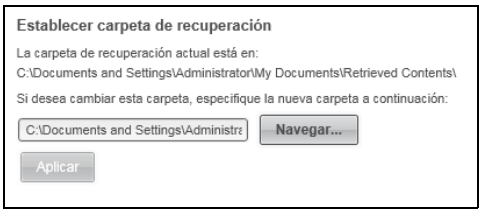
Al iniciar una recuperación, puede decidir si desea almacenar los archivos recuperados en:

- Sus ubicaciones originales en el ordenador
- Una carpeta de contenido recuperado

De forma predeterminada, el software WD SmartWare crea y utiliza una subcarpeta Contenido recuperado en la carpeta Mis documentos. Para especificar otra carpeta:

1. Cree una carpeta o determine qué carpeta existente desea usar.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 10 en la página 28).

3. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Carpeta de recuperación** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación:



4. En el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación:
   a. Haga clic en **Navegar** y utilice la función de búsqueda para identificar la nueva carpeta de recuperación.
   b. Haga clic en **Aplicar**.

Búsqueda de actualizaciones del software

Cuando está activada la opción Actualizaciones de software, se buscan automáticamente actualizaciones del software WD SmartWare. Esto garantiza que siempre esté usando la versión de software más reciente. Para activar o desactivar la opción Actualizaciones de software:

1. Haga clic en la ficha Configuración y **Configurar software** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 10 en la página 28).
2. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Actualizaciones de software** para mostrar el cuadro de diálogo Actualizaciones de software:

3. En el cuadro de diálogo Actualizaciones de software:
   a. Seleccione o elimine la selección de la casilla **Búsqueda automática de actualizaciones de WD SmartWare**.
   b. Haga clic en **Comprobar ahora** si desea buscar actualizaciones del software ahora.

Configuración de una cuenta remota de Dropbox

Antes de poder usar una carpeta remota de Dropbox como un dispositivo de origen o de destino de una copia de seguridad, es necesario configurar la cuenta de Dropbox para que acceda el software WD SmartWare Pro.

1. Haga clic en la ficha Configuración y **Configurar software** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 10 en la página 28).
2. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Cuenta Dropbox** para mostrar el cuadro de diálogo Cuenta Dropbox:

3. Haga clic en **Seleccionar cuenta** para mostrar el cuadro de diálogo Se necesita iniciar sesión en Dropbox:

4. En el cuadro de diálogo Se necesita iniciar sesión en Dropbox

   a. Haga clic en **Iniciar sesión**.

      El software WD SmartWare Pro inicia una solicitud de conexión a Dropbox en su nombre y usa el explorador web para acceder al sitio web de Dropbox, en *https://www.dropbox.com/*.

   b. En el sitio web de Dropbox, si no ha configurado su cuenta para que recuerde sus credenciales de inicio de sesión, escriba su dirección de correo electrónico y su contraseña y haga clic en **Iniciar sesión** para ver la solicitud de conexión del software WD SmartWare Pro.

   c. Haga clic en **Permitir** para aceptar la solicitud de conexión.

      La indicación **¡Correcto!** significa que se ha otorgado permiso al software WD SmartWare Pro para acceder a la carpeta remota de Dropbox.

   d. Haga clic en **Finalizar** para finalizar la conexión, cerrar el cuadro de diálogo Se necesita iniciar sesión en Dropbox y actualizar la pantalla de la cuenta de Dropbox actual.

      Nota: El procedimiento es el mismo si más adelante desea cambiar a otra carpeta remota de Dropbox. En ese caso, el software WD SmartWare Pro muestra el cuadro de diálogo Cambiar a otra cuenta de Dropbox, en el que se indica que cambiar la cuenta de Dropbox invalida cualquier copia de seguridad que haya configurado con la cuenta actual como dispositivo de origen o destino de la copia de seguridad:

Desinstalación del software de WD

Importante: La desinstalación del software WD SmartWare borra la configuración de tareas de copia de seguridad. Los archivos de las copias de seguridad siguen estando ahí, pero tendrá que volver a habilitar manualmente cada una después de volver a instalar el software WD SmartWare. (Consulte "Copia de seguridad de archivos" en la página 30).

Utilice la función Agregar o quitar programas del sistema operativo para desinstalar el software de WD del ordenador.

Desinstalación en Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** > **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione el software de WD que desea desinstalar:
   - **WD SmartWare**
   - **WD Drive Utilities**
4. Haga clic en **Desinstalar**.
5. Haga clic en **Sí** en el mensaje **¿Está seguro de que desea?...**

Desinstalación en ordenadores con Windows Vista, Windows 7 o Windows 8

1. Haga clic en **Inicio** > **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Programas y características**.
3. Haga clic en la lista o el icono del software de WD que desea desinstalar:
   - **WD SmartWare**
   - **WD Drive Utilities**
4. Haga clic en **Desinstalar/Cambiar** en la parte superior de la pantalla.
5. Haga clic en **Sí** en el mensaje **¿Desea continuar?...**

8

Uso del disco con un Mac

El disco My Passport está formateado como una partición NTFS única para que sea compatible con los sistemas operativos actualizados de Windows. Para usar el disco en los sistemas operativos Mac OS X, y usar Time Machine, si lo desea, es necesario reformatearlo antes como una sola partición HFS+J.

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Formateo del disco
Restauración del software WD y la imagen del disco

Formateo del disco

¡PRECAUCIÓN! Al volver a formatear el disco se borra todo su contenido. Si ya ha guardado archivos en el disco, asegúrese de hacer una copia de seguridad antes de reformatearlo.

Vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 3865 de la base de conocimientos para obtener información acerca del modo de reformatear el disco.

Consulte "Solución de problemas" en la página 55 para obtener más información acerca del reformateado de un disco.

Restauración del software WD y la imagen del disco

Una vez terminada la operación de borrar el disco My Passport para usar en ordenadores Mac, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración de versiones para Mac del software WD Drive Utilities y la imagen del disco en el disco My Passport.

El sofware WD SmartWare no está disponible para ordenadores Mac con este modelo del disco My Passport.

9

Solución de problemas

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Instalación, partición y formateo del disco
Preguntas más frecuentes

Si experimenta algún problema durante la instalación o uso de este producto, consulte la sección de solución de problemas o visite nuestra página web de asistencia en *http://support.wdc.com* y busque más ayuda en nuestra base de conocimientos.

Instalación, partición y formateo del disco

Cómo	Answer ID
• Formatear y crear particiones de un disco WD en Windows (8, 7, Vista, XP) y Mac OS X	3865
• Convertir una partición Mac OS X GPT en una partición NTFS en Windows XP	3645
• Convertir una partición Mac OS X GPT en una partición NTFS en Windows 7 o Vista	3647
• Descargar software, utilidades, actualizaciones de firmware y controladores para los productos WD (desde la Biblioteca de descargas)	1425
• Formatear un disco duro externo de WD en FFAT32* (para usarlo con Windows y MAC OS X)	291

**El sistema de archivos FAT32 tiene un tamaño de archivo individual máximo de 4 GB y no se pueden crear particiones mayores que 32 GB en Windows. Para crear particiones con un tamaño superior a 32 GB en FAT32 al formatear el disco, descargue la utilidad de formato USB/FireWire FAT32 externa desde http://support.wdc.com/product/download.*

Los usuarios de Windows pueden evitar esta limitación de tamaño formateando el disco para NTFS mediante la utilidad Administración de discos de Windows o un software similar de terceros. Para obtener más información, consulte:

- *Answer ID 291 en http://support.wdc.com*
- *Artículos con ID 314463 y 184006 en support.microsoft.com*
- *La documentación del software de terceros correspondiente o la organización de soporte*

Preguntas más frecuentes

Q: *¿Por qué no se reconoce el disco en Mi PC o en el escritorio del ordenador?*

A: Si el sistema tiene una tarjeta adaptadora PCI USB 3.0 o USB 2.0, asegúrese de que los controladores están instalados antes de conectar el producto de almacenamiento externo USB 3.0 de WD. El disco no se reconoce correctamente a menos que el concentrador raíz USB 3.0 o USB 2.0 y los controladores del host estén instalados. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta adaptadora para ver los procedimientos de instalación.

Q: *¿Por qué no se enciende mi ordenador cuando conecto mi disco USB al ordenador antes de encenderlo?*

A: Según la configuración del sistema, el ordenador puede intentar iniciarse desde el disco USB portátil WD. Consulte la documentación de configuración del BIOS de la placa del sistema para desactivar esta función o visite *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 1201 de la base de conocimientos. Para obtener más información acerca del inicio desde discos externos, consulte la documentación del sistema o póngase en contacto con el fabricante del sistema.

Q: *¿Por qué es lenta la velocidad de transferencia de datos?*

A: Es posible que el sistema esté funcionando a velocidades de USB 1.1 debido a una instalación incorrecta de los controladores de la tarjeta adaptadora USB 3.0 o USB 2.0 o que el sistema no sea compatible con USB 3.0 or USB 2.0.

Q: *¿Cómo determino si mi sistema es compatible con USB 3.0 o USB 2.0?*

A: Consulte la documentación de la tarjeta USB o póngase en contacto con el fabricante de su tarjeta USB.

Nota: Si su controlador USB 3.0 o USB 2.0 está incorporado a la placa del sistema, asegúrese de instalar el chipset de compatibilidad adecuado para su placa del sistema. Consulte el manual de su sistema o la placa del sistema para obtener más información.

Q: *¿Qué ocurre cuando un dispositivo USB 3.0 o USB 2.0 se conecta a un puerto o concentrador USB 1.1?*

A: USB 3.0 y USB 2.0 son compatibles con versiones anteriores de USB 1.1. Cuando se conecta a un puerto o un concentrador USB 1.1, un dispositivo USB 3.0 o USB 2.0 funciona a la velocidad máxima de USB 1.1, 12 Mbps.

Si el sistema incluye una ranura para PCI Express, puede conseguir velocidades de transferencia de datos de USB instalando una tarjeta adaptadora PCI Express. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta para ver los procedimientos de instalación y obtener más información.

A

Instalación del controlador SES

Si decide no instalar el software de WD, debe instalar el controlador SCSI Enclosure Services (SES) en los ordenadores en los que se ejecute Windows para que el asistente desplegable del hardware no se muestre cada vez que conecte su disco My Passport al ordenador.

Nota: El controlador SES se instala automáticamente si instala el software de WD.

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

Instalación en ordenadores con Windows XP
Instalación en ordenadores con Windows Vista
Instalación en ordenadores con Windows 7 y Windows 8

Instalación en ordenadores con Windows XP

Tras conectar el disco según se muestra en la Figura 3 en la página 5, aparece la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado.

Nota: Si la reproducción automática está activada, pueden aparecer dos pantallas adicionales al mismo tiempo que la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado. Si aparecen, ciérrelas.

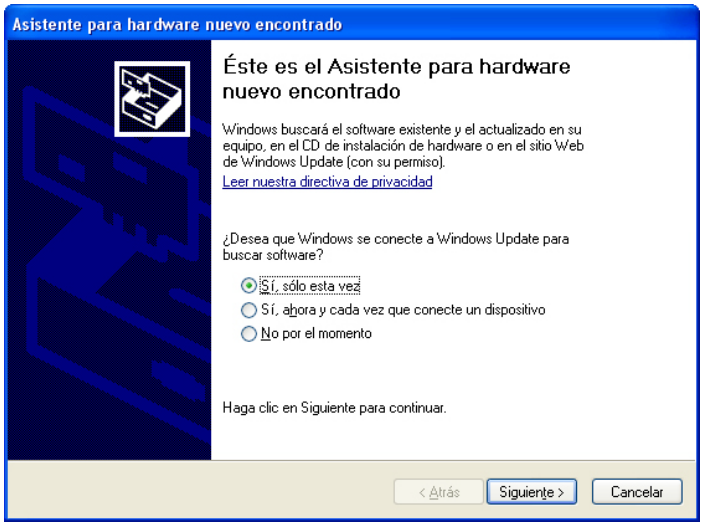
Puede usar el Asistente para hardware nuevo encontrado para instalar el controlador SES:

- Automáticamente, si el ordenador está conectado a Internet.
- Manualmente, si el ordenador está conectado a Internet o no.

Instalación automática del controlador

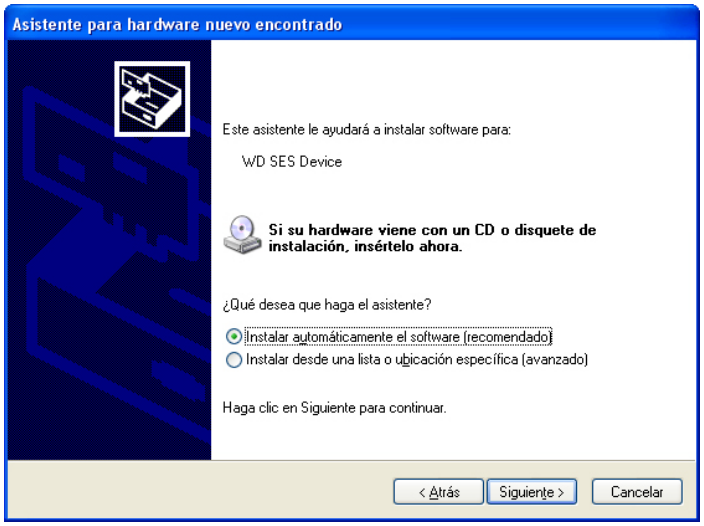
Para instalar el controlador SES automáticamente, su ordenador debe estar conectado a Internet:

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. En la pantalla Asistente para hardware encontrado, seleccione **Sí, sólo esta vez** para dejar que Windows XP se conecte a Windows Update:

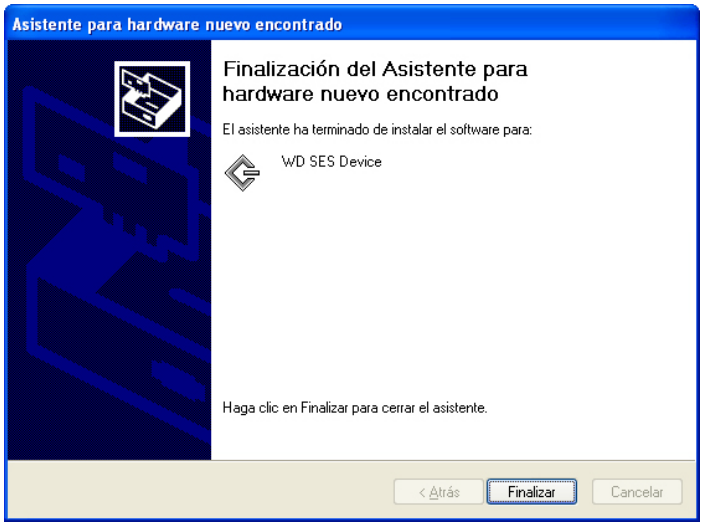


3. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

4. Seleccione **Instalar automáticamente el software** y haga clic en **Siguiente**:



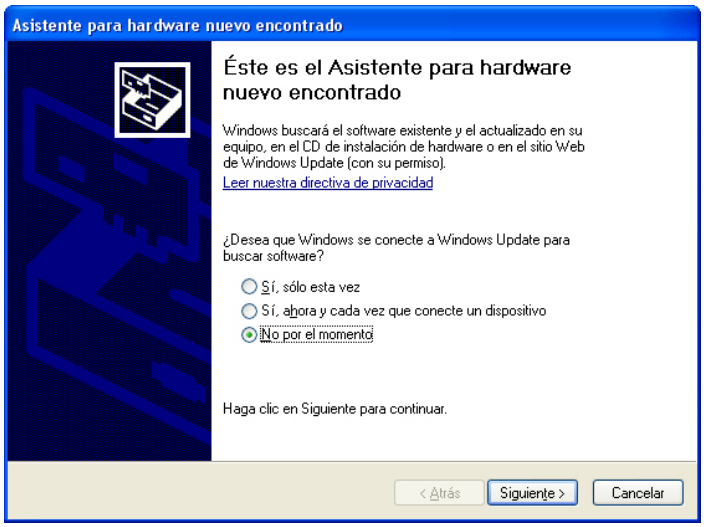
5. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar**:



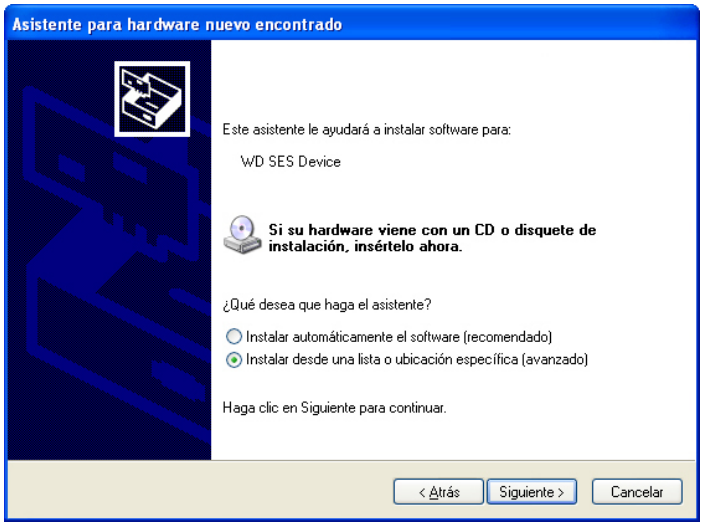
Instalación manual del controlador

Si el ordenador no está conectado a Internet, puede instalar el controlador manualmente:

1. En la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado, seleccione **No, por el momento** para no intentar conectarse a Windows Update:

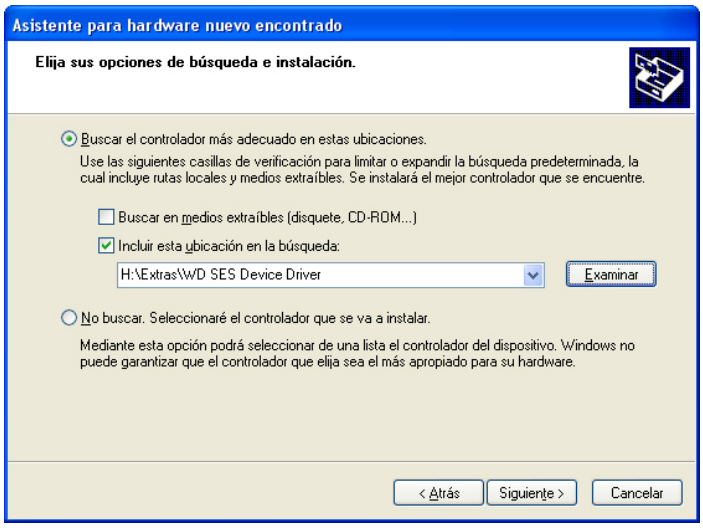


2. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
3. Seleccione **Instalar desde una lista o ubicación específica** y haga clic en **Siguiente**:

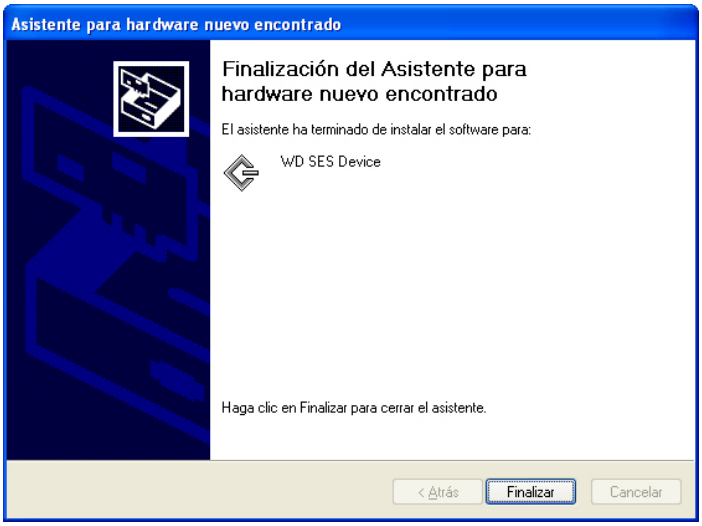


4. Vaya a **Mi PC** y:
   a. Haga doble clic en el disco My Passport.
   b. Haga doble clic en la carpeta Extras.
   c. Seleccione **Controlador del dispositivo WD SES**.

d. Haga clic en **Siguiente**:



5. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar**:



Instalación en ordenadores con Windows Vista

Tras conectar el disco según se muestra en la Figura 3 en la página 5, aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado.

Nota: Si la reproducción automática está activada, pueden aparecer dos pantallas adicionales al mismo tiempo que la pantalla Hardware nuevo encontrado. Si aparecen, ciérrelas.

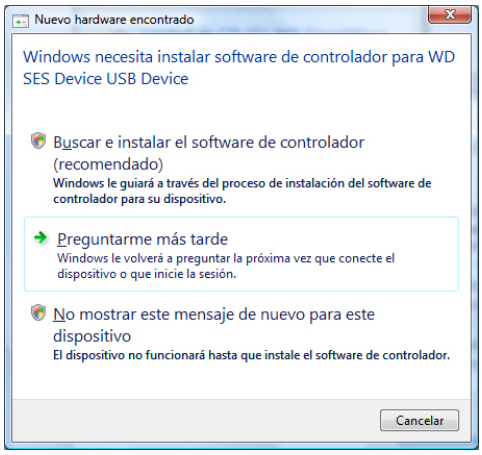
Puede usar la pantalla Hardware nuevo encontrado para instalar el controlador SES:

- Automáticamente, si el ordenador está conectado a Internet.
- Manualmente, si el ordenador está conectado a Internet o no.

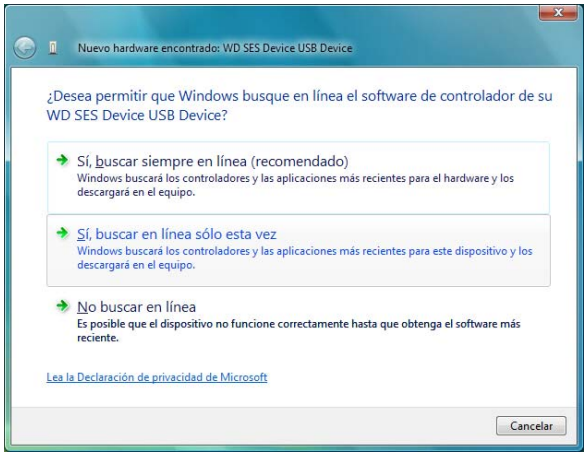
Instalación automática del controlador

Para instalar el controlador SES automáticamente, su ordenador debe estar conectado a Internet:

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. En la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Buscar e instalar el software de controlador**:



3. En la pantalla Nuevo hardware encontrado: Dispositivo WD SES, seleccione **Sí, buscar en línea sólo esta vez** para dejar que Windows Vista se conecte a Windows Update:



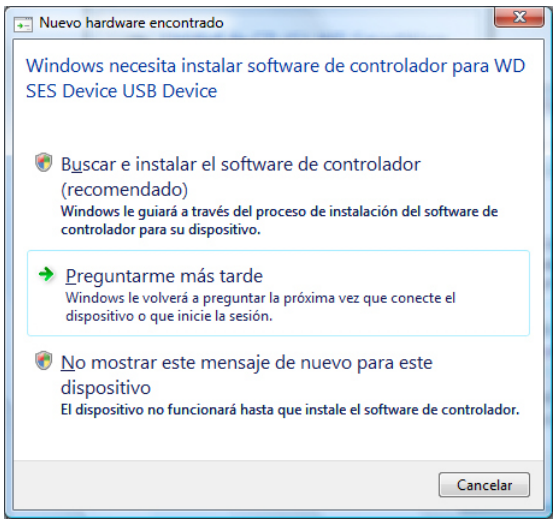
Windows Vista automáticamente:

- Se conecta a Windows Update
- Busca, descarga e instala el controlador SES

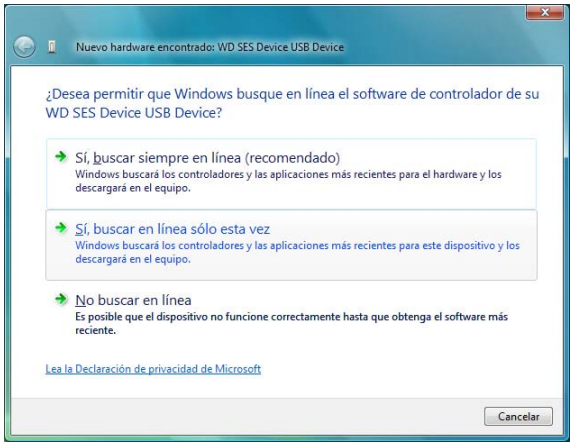
Instalación manual del controlador

Si el ordenador no está conectado a Internet, puede instalar el controlador manualmente:

1. En la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Buscar e instalar el software de controlador**:

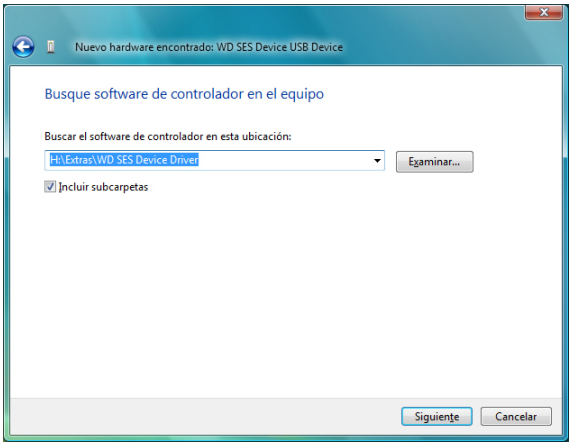


2. En la pantalla Nuevo hardware encontrado – Dispositivo WD SES, haga clic en **No buscar en línea**:

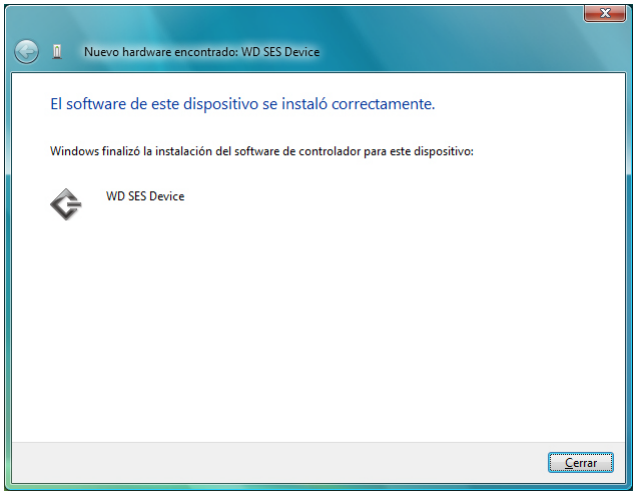


3. En el mensaje para **instalar el disco que acompañaba al dispositivo WD SES**, haga clic en **No tengo el disco**. **Mostrarme otras opciones**:

4. Vaya a **Equipo** y:
   a. Haga doble clic en el disco My Passport.
   b. Haga doble clic en la carpeta Extras.
   c. Seleccione **Controlador del dispositivo WD SES**.
   d. Haga clic en **Siguiente**:



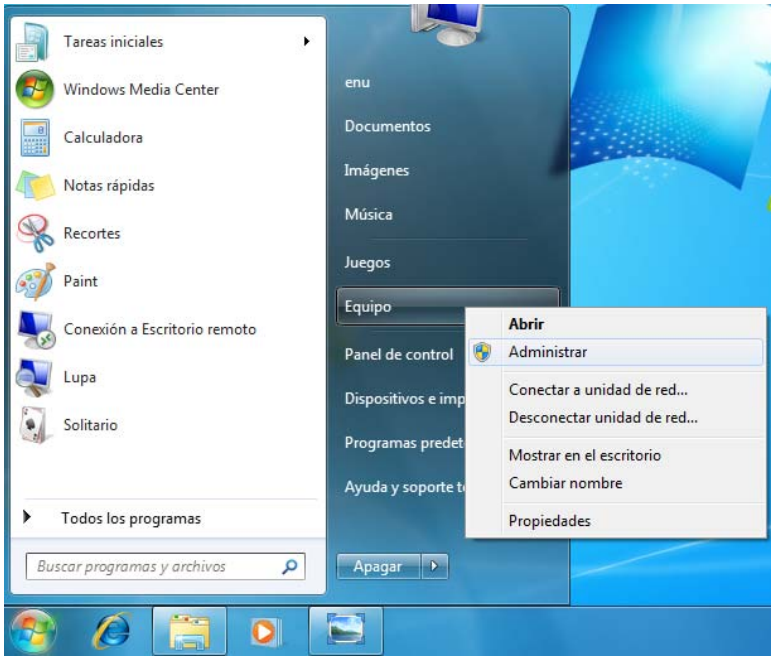
5. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Cerrar**:



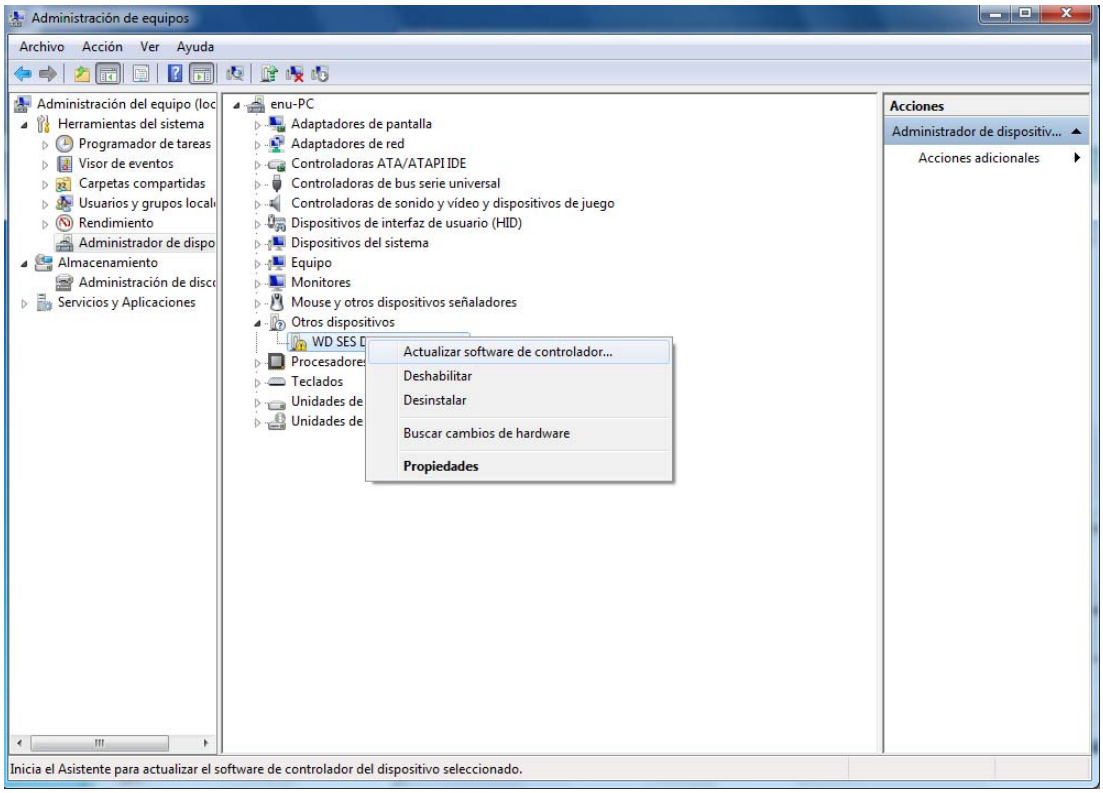
Instalación en ordenadores con Windows 7 y Windows 8

Tras conectar el disco como se muestra en la Figura 3 en la página 5, use la utilidad Administración de equipos de Windows para instalar el controlador SES:

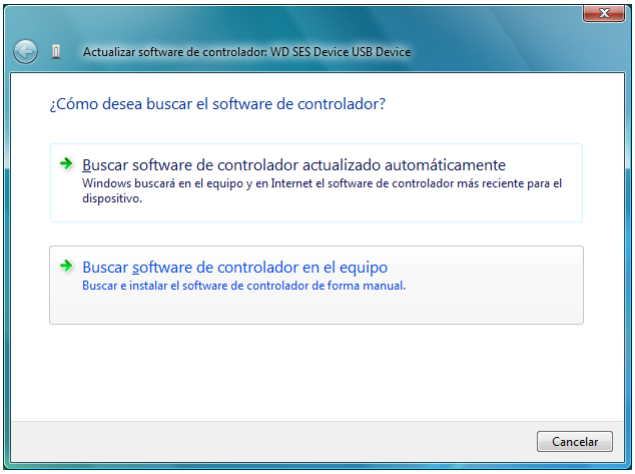
1. Abra **Todos los programas** y haga clic en **Equipo** > **Administrar**:



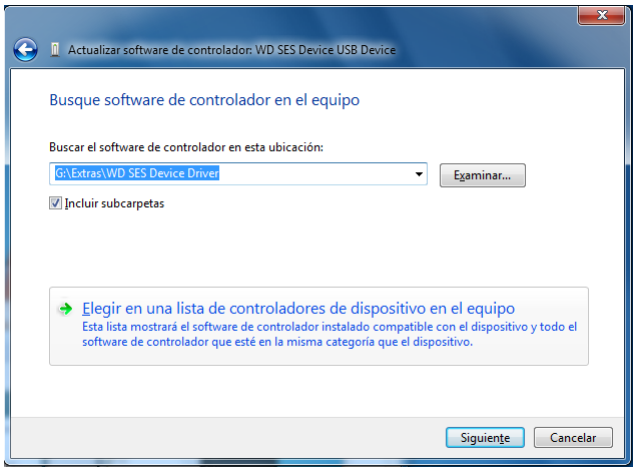
2. En **Administración de equipos (Local)**, haga clic en **Administrador de dispositivos** > **Dispositivo desconocido** y haga clic con el botón derecho en **Actualizar software de controlador**:



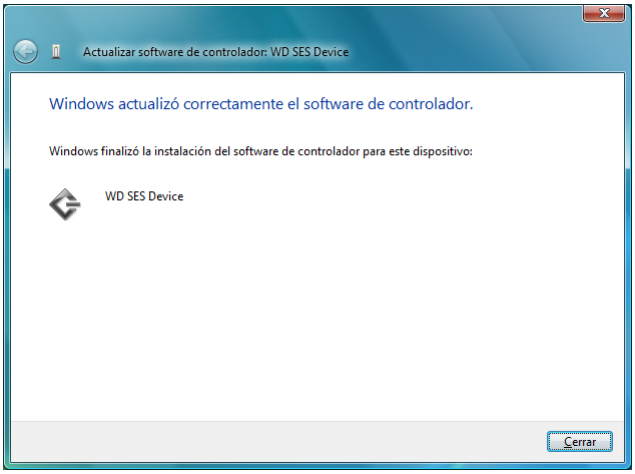
3. Haga clic en **Buscar software de controlador en el equipo**.



4. Vaya a **Equipo**, haga doble clic en el disco My Passport, haga doble clic en la carpeta Extras y seleccione **Controlador de dispositivo WD SES**:



5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Cerrar**:



B

Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

Cumplimiento de las normas
Conformidad medioambiental (China)
Información sobre la garantía

Cumplimiento de las normas

Información FCC de clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las condiciones siguientes:

- Este dispositivo no podrá causar interferencias dañinas.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Se ha comprobado que este dispositivo cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este dispositivo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perniciosas en la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o televisión para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este dispositivo.

Declaración de ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE.UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidad CE para Europa

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

Aviso KC (sólo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로 가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에 서사용할수있습니다

Conformidad medioambiental (China)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 （二）苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于
SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出
ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。

（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。）

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que lo compró originalmente o visite nuestro sitio web de soporte técnico en *http://support.wdc.com* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, se le entregará un número de autorización de devolución de materiales (RMA) e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *http://support.wdc.com*. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 3 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 3 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *http://support.wdc.com*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, a discreción de WD.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

GNU General Public License ("GPL")

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License ("LGPL") (colectivamente, "Software GPL") y no el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde: 1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en *http://support.wdc.com/download/gpl* u obtenerse en CD por un cargo nominal en *http://support.wdc.com/download/gpl* o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en *http://www.gnu.org*, y también en *http://support.wdc.com/download/gpl*.

La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de fuente abierta, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Índice

A

Abrir el software WD SmartWare 44
Accesorios opcionales 3
Actualización a WD SmartWare Pro, pantalla 8
Actualizaciones de software
    opciones, configurar 51
Actualizaciones del software
    botón 28
Alertas, icono parpadeante 45
Análisis completo del soporte 48
Área de copia de seguridad avanzada, ficha Copia de seguridad 23, 24
Asistencia técnica, enlace 29
Asistente de configuración de WD Apps 6
Ayuda, ficha
    botones de temas del centro de aprendizaje 29
    descripción 28
    descripción del funcionamiento 16
    Enlace Asistencia técnica 29
    Enlace Contacto 29
    Enlace Manual del usuario en línea 29
    Enlace Tienda WD 29

B

Borrar el disco 49
Botón Comenzar/Cancelar recuperación 27
Botón de alternancia Activar/desactivar 23
Botón de alternancia Activar/desactivar copia de seguridad 25
Botones de temas del centro de aprendizaje 29

C

Cambiar a copia de seguridad por categorías/Cambiar a copia de seguridad por archivos, botón 23, 25
Características del producto 1
Carpeta de recuperación, botón 28
Categoría de archivos del sistema, definida 19
China RoHS, conformidad medioambiental 67
Compatibilidad con sistemas operativos 3
Comprobar estado 45
Conexión USB 4
Configuración de software
    Actualizaciones de software 51
    Carpeta de recuperación 50
    Dropbox, cuenta 51
    Historial archivo 50
Configuración, ficha
    Actualizaciones de software, botón 28
    Carpeta de recuperación, botón 28
    Cuenta Dropbox, botón 28
    descripción 28
    descripción del funcionamiento 16
    Historial archivo, botón 28
Conformidad medioambiental RoHS, China 67
Contenido de la caja 2
Contenido del paquete 2
Convertir el formato del disco 55
Copia de seguridad
    acerca de la copia de seguridad de archivos 30
    cuadro de contenido de archivos 33, 34, 37
    pantallas 23
        inicial 14
    procedimiento 30
    recordatorio del programa, botón 25
Copia de seguridad, ficha
    área de copia de seguridad avanzada 23, 24
    Botón de alternancia Activar/desactivar 23
    Botón de alternancia Activar/desactivar copia de seguridad 25
    Cambiar a copia de seguridad por categorías/Cambiar a copia de seguridad por archivos, botón 23, 25
    descripción 16, 23
    descripción del funcionamiento 15
    Establecer frecuencia de copias de seguridad, botón 23
    Establecer frecuencia de copias de seguridad, botones 25
    Indicador de contenido del destino de la copia de seguridad 25
    Indicador de contenido del origen de la copia de seguridad 25
Copia de seguridad, pantallas iniciales 14
Cuadro para cambiar la carpeta de recuperación, ficha Recuperar 27
Cuenta Dropbox, botón 28, 51
Cuenta remota de Dropbox, configurar 51
Cumplimiento de ICES-003/NMB-003 66
Cumplimiento de las normas 66
Cumplimiento de seguridad 66

D
Desbloquear el disco
desde el CD virtual 45
Desconectar el disco 45
Descripción física 3
Desinstalar el software de WD 53
Desintalar WDSmartWare
de Windows 53
Destino de la copia de seguridad
iconos de dispositivos,
ficha Inicio 17, 20, 21
indicador de contenido
Copia de seguridad, ficha 23, 25
Inicio, ficha 17
selector del dispositivo 22
Diagnósticos, cuadro de diálogo 48
Disco
capacidad usada, icono
WD Quick View 45
comprobar estado, icono
WD Quick View 45
desconectar 45
diagnóstico y prueba del estado 47, 48
formatos, convertir 3
precauciones de manipulación 4
temporizador de hibernación 46
Drive Utilities
Diagnósticos, cuadro de diálogo 48
Eliminar unidad, cuadro de diálogo 49
Registro, cuadro de diálogo 47
Temporizador de hibernación,
cuadro de diálogo 46

E
Eliminar unidad, cuadro de diálogo 49
Enlace Contacto 29
Enlace Manual del usuario en línea 29
Establecer
Carpeta de recuperación, cuadro de
diálogo 51
frecuencia de copias de seguridad,
botón 23, 25, 32
Historial de archivo,
cuadro de diálogo 50
Temporizador de hibernación,
cuadro de diálogo 46
Estado de temperatura, icono
WD Quick View 45

F
Formatear el disco 55
Formateo del disco 54

G
Garantía limitada 68
GPL, software 68

H
Hardware 2
Historial archivo, botón 28

I
Icono de código de activación necesario 18
Icono de cuenta atrás de pruebas
gratuitas 22
Icono de inicio de sesión necesario 22
Icono de partición sin escritura 22
Icono parpadeante, alertas 45
Iconos
alertas, parpadeante 45
código de activación necesario 18
credenciales de inicio de sesión
necesarias 22
cuenta atrás de pruebas gratuitas 22
dispositivo de destino de la copia de
seguridad 17
Dropbox 18
ordenador 17, 18
partición sin escritura 22
WD Quick View 44
Imagen del disco,
descargar y restaurar 49, 54
Indicador de contenido
dispositivo de destino de la copia de
seguridad
Copia de seguridad, ficha 23, 25
Inicio, ficha 17, 20
dispositivo de origen de la copia de
seguridad
Copia de seguridad, ficha 23, 25
Inicio, ficha 17, 19
indicador LED 4
Información FCC de clase B 66
Información sobre la garantía 67
Iniciar el software WD SmartWare 44
Inicio, ficha
descripción 16
descripción del funcionamiento 15
icono de dispositivo de destino de la
copia de seguridad 20, 21
icono del ordenador como origen de la
copia de seguridad 18
indicador de contenido del destino de
la copia de seguridad 20
Indicador de contenido del origen de la
copia de seguridad 19

L
Licencia pública general GNU 68
Luz indicadora 4

M
Manipulación, precauciones 4

N
Navegar, botón de la ficha Recuperar 27
Normas, cumplimiento 66

O
Opcionales, accesorios 3
Origen de la copia de seguridad
  icono de Dropbox 18
  icono de ordenador 17, 18
  indicador de contenido
    Copia de seguridad, ficha 23, 25
    Inicio, ficha 17, 19
  selector 17, 20
  selector del dispositivo 17, 20

P
PRECAUCIÓN acerca de
  borrar el disco 49
  cómo prevenir la pérdida de datos al desconectar 45
Precauciones de manipulación 4
Prueba de estado SMART 47
Prueba rápida del disco 48
punteros de desplazamiento del dispositivo 22

R
Recuperar
  acerca de la recuperación de archivos 39
  Botón de opción de archivos 27
  botones de la opción de destino 27
  carpeta, especificar 50
  procedimiento 39
Recuperar algunos archivos, cuadro de selección 27
Recuperar, ficha
  Botón Comenzar/Cancelar recuperación 27
  botón Explorador 27
  Botones de destino de la recuperación 27
  botones para recuperar archivos 27
  cuadro para cambiar la carpeta de recuperación 27
  descripción 26
  descripción del funcionamiento 15
  Recuperar algunos archivos, cuadro de selección 27
  Volúmenes con copia de seguridad, cuadro de selección 27
Registrar el disco 46
Registrar unidad, cuadro de diálogo 47
Restaurar la imagen del disco del software 49, 54

S
Se necesita iniciar sesión en Dropbox, cuadro de diálogo 52
Seleccionar
  frecuencia de copias de seguridad, pantalla 12, 32
  plan de copias de seguridad, pantalla 11
Seleccionar dispositivos de copia de seguridad inicial, pantalla 9
Seleccionar frecuencia de copias de seguridad, pantalla 12
Servicio 67
Sistemas compatibles 3
Sistemas operativos 3
Software GPL 68
Software WD Drive Utilities
  Temporizador de hibernación, cuadro de diálogo 46
Software WD SmartWare
  Ayuda, ficha
    Véase también Ayuda, ficha
  Configuración, ficha
    Véase también Configuración, ficha
  Copia de seguridad, ficha
    Véase también Copia de seguridad, ficha
  Inicio, ficha
    Véase también Inicio, ficha
  Recuperar, ficha
    Véase también Recuperar, ficha
  sistemas operativos compatibles 3

V
Volúmenes con copia de seguridad, cuadro de selección 27

W
WD
  servicio, obtener 67
  Tienda, enlace 29

WD Drive Utilities, software
Diagnósticos, cuadro de diálogo 48
Eliminar unidad, cuadro de diálogo 49
pantalla 8
Registro, cuadro de diálogo 47
WD Quick View, icono 44
WD SmartWare, software
Ayuda, ficha 16, 28
Configuración, ficha 16, 28
Copia de seguridad, ficha 15, 23
descripción del funcionamiento 15
Inicio, ficha 15, 16
Recuperar, ficha 15, 26
Windows
desinstalar el software de WD 53
desintalar el software
WD SmartWare de 53

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Western Digital, WD, el logotipo de WD, My Book y My Passport son marcas comerciales registradas; y My Passport Ultra, WD SmartWare, WD Drive Utilities, WD Security, y Data Lifeguard son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. Apple, Mac, OS X y Time Machine son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en EE.UU. y otros países.
Es posible que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras empresas.

© 2013 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705099-B00 Mar 2013